

# O futuro do trabalho

Como a transformação digital impacta a vida das empresas e dos profissionais



 rockcontent

 Trello

opinion  box



# 1. I N T R O D U Ç Ã O

VOLTAR PARA O ÍNDICE 

Imagine estar chegando em casa depois de um exaustivo dia de trabalho e, por meio do seu smartphone, poder antecipar o conforto que você tanto deseja: ambientes à meia-luz, temperatura agradável e seu jantar pré-aquecido no forno.

Não se preocupe com o resto. Assim que chegar, você poderá dar os comandos que precisa falando com seu assistente pessoal como se a casa possuísse vida própria.

Hoje, ainda pode parecer um pouco futurista. Em pouco tempo, estas serão tecnologias tão essenciais e rotineiras quanto a luz elétrica.

Esses são os impactos que a Transformação Digital vem trazendo ao mundo há quase 10 anos: a utilização de tecnologias em prol do ser humano. Apesar de o termo ser novo, ele abraça inovações que estão sendo desenvolvidas há muito tempo e que, hoje, nos presenteiam com disrupções tecnológicas quase diárias.

Mobilidade, inteligência artificial, machine learning, internet das coisas e criptomoedas são apenas alguns dos braços desta revolução.

Se os impactos são visíveis na sociedade e nas culturas de todo o planeta, não poderia ser diferente no mercado de trabalho. Tecnologia, pessoas e processos são os pilares da Transformação Digital dentro de empresas, e também foram a base de estudo

para o desenvolvimento deste material que visa entender o futuro do trabalho sob os olhos dos profissionais brasileiros.

“TECNOLOGIA, PESSOAS E  
PROCESSOS SÃO OS PILARES  
DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
DENTRO DE EMPRESAS,”

As organizações estão preparadas para este futuro tão próximo? Já estão adotando novas tecnologias? Quais os pontos positivos e negativos?

O portal [TransformaçãoDigital.com](https://transformaçãodigital.com), a [Rock Content](https://rockcontent.com), o [Trello](https://trello.com) e o [Opinion Box](https://opinionbox.com) buscaram se aprofundar no assunto e os resultados impressionam. Se você acha que a Transformação Digital ainda não faz parte da realidade brasileira, saiba que 44,3% dos profissionais disseram que suas empresas já estão investindo ou pretendem investir nos próximos 12 meses em chatbots e 29,1% pretendem investir no próximo ano em machine learning e/ou inteligência artificial.

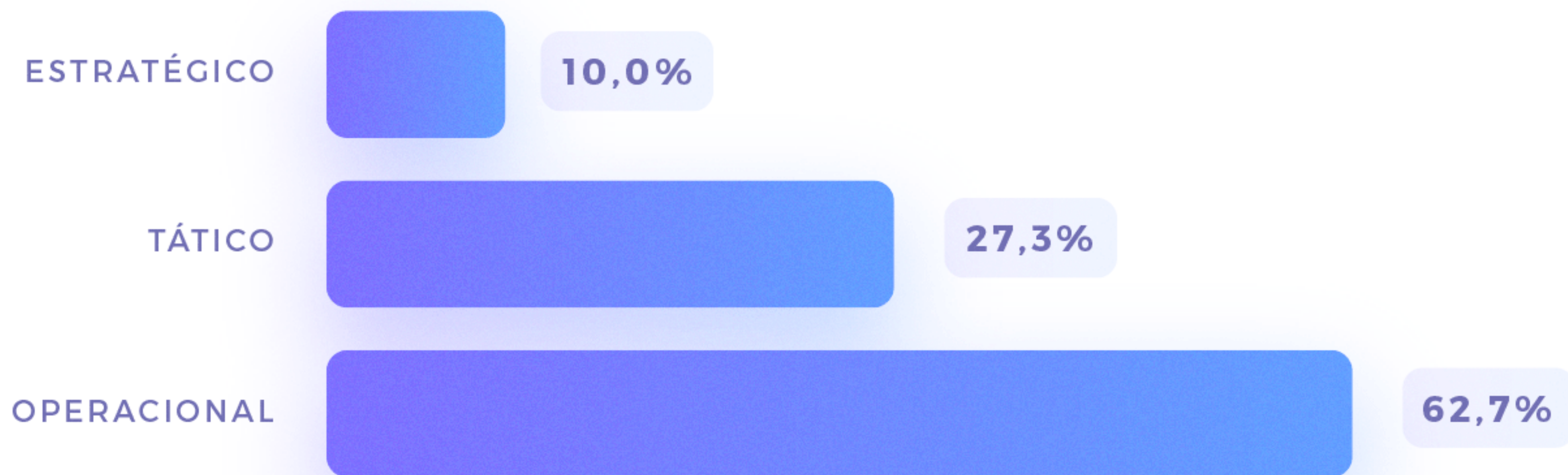
E AÍ? PREPARADO PARA  
SE TRANSFORMAR?



# 2. I N F O R M A Ç Õ E S T É C N I C A S

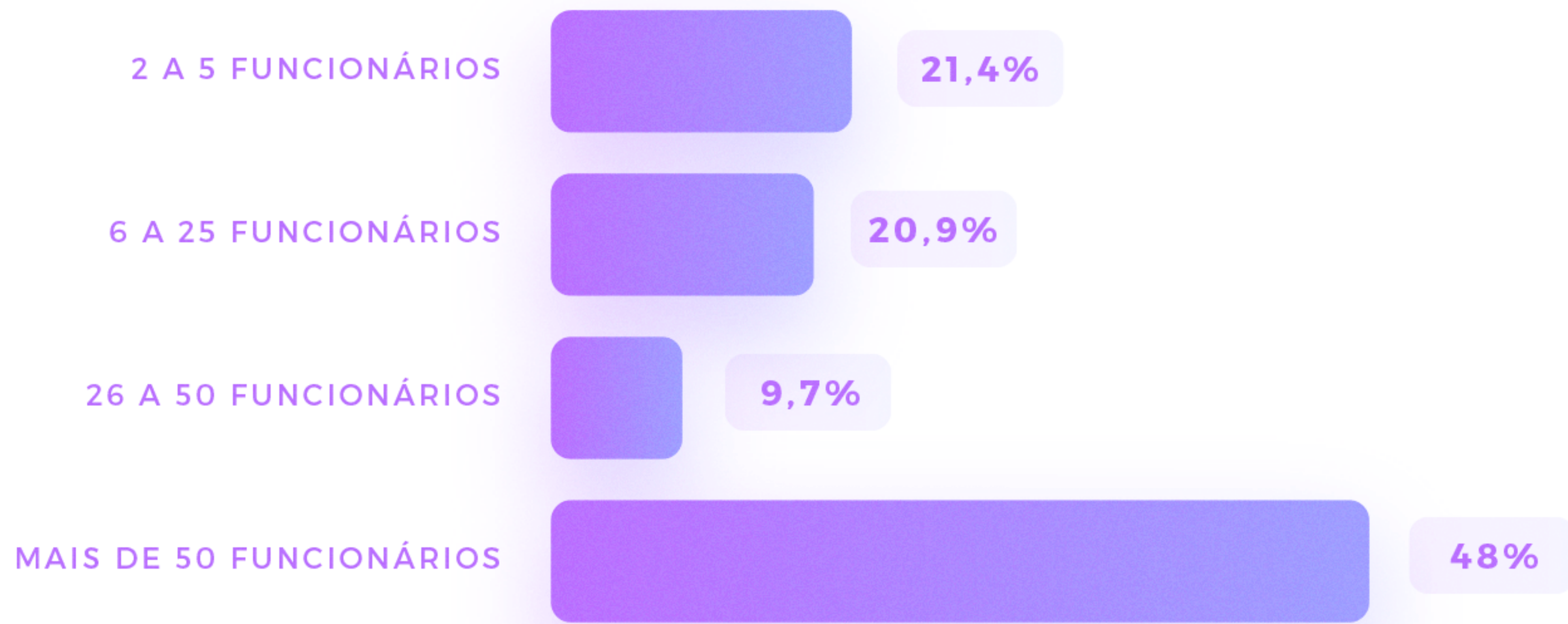
A PESQUISA ONLINE FOI REALIZADA  
DURANTE OS MESES DE SETEMBRO  
E OUTUBRO DE 2017 COM 740  
PROFISSIONAIS DE TODAS AS REGIÕES  
DO BRASIL. A MARGEM DE ERRO DA  
PESQUISA É DE 3,6% E O NÍVEL DE  
CONFIANÇA É DE 95%.

## NÍVEL HIERÁRQUICO DOS ENTREVISTADOS

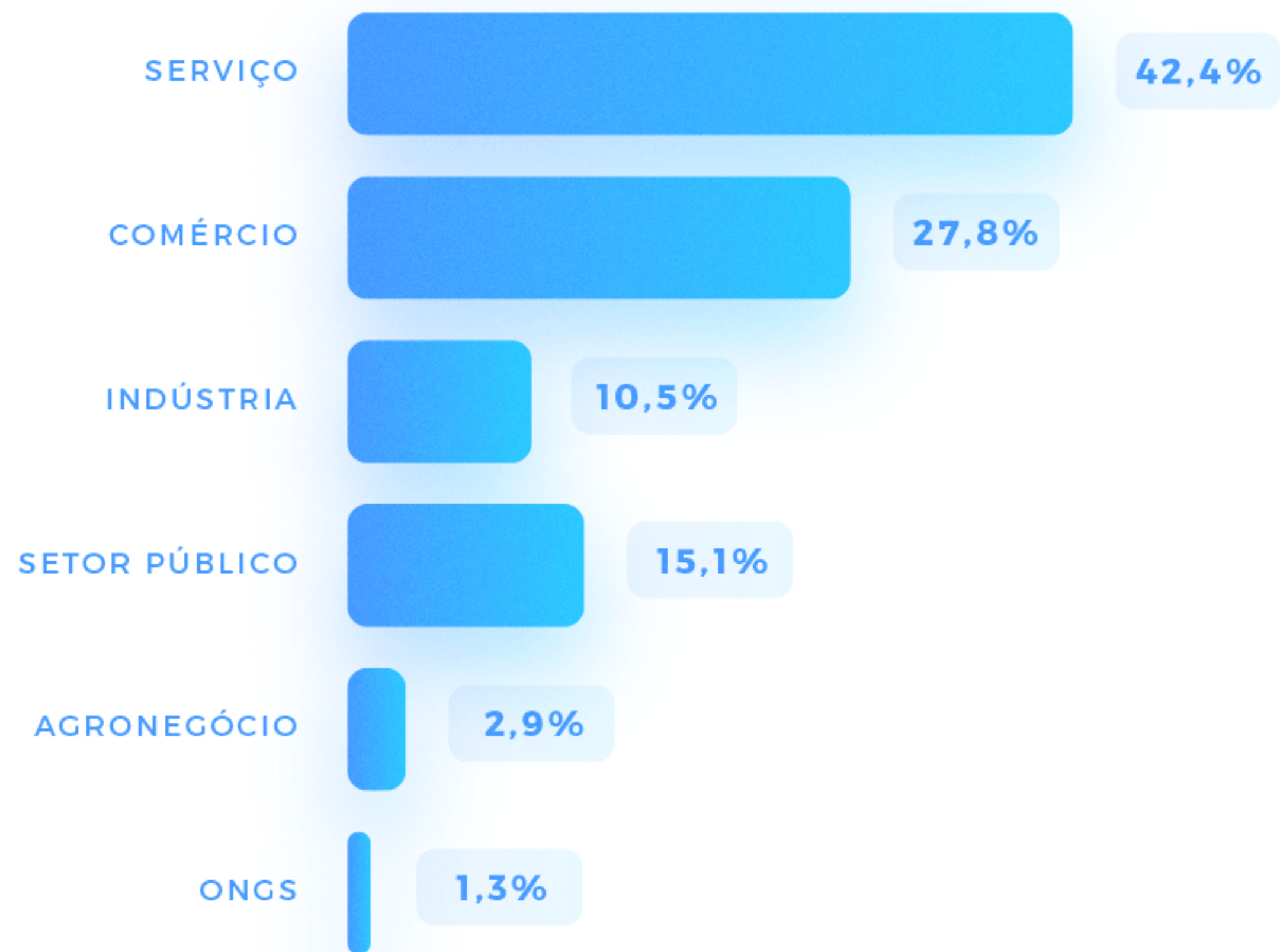




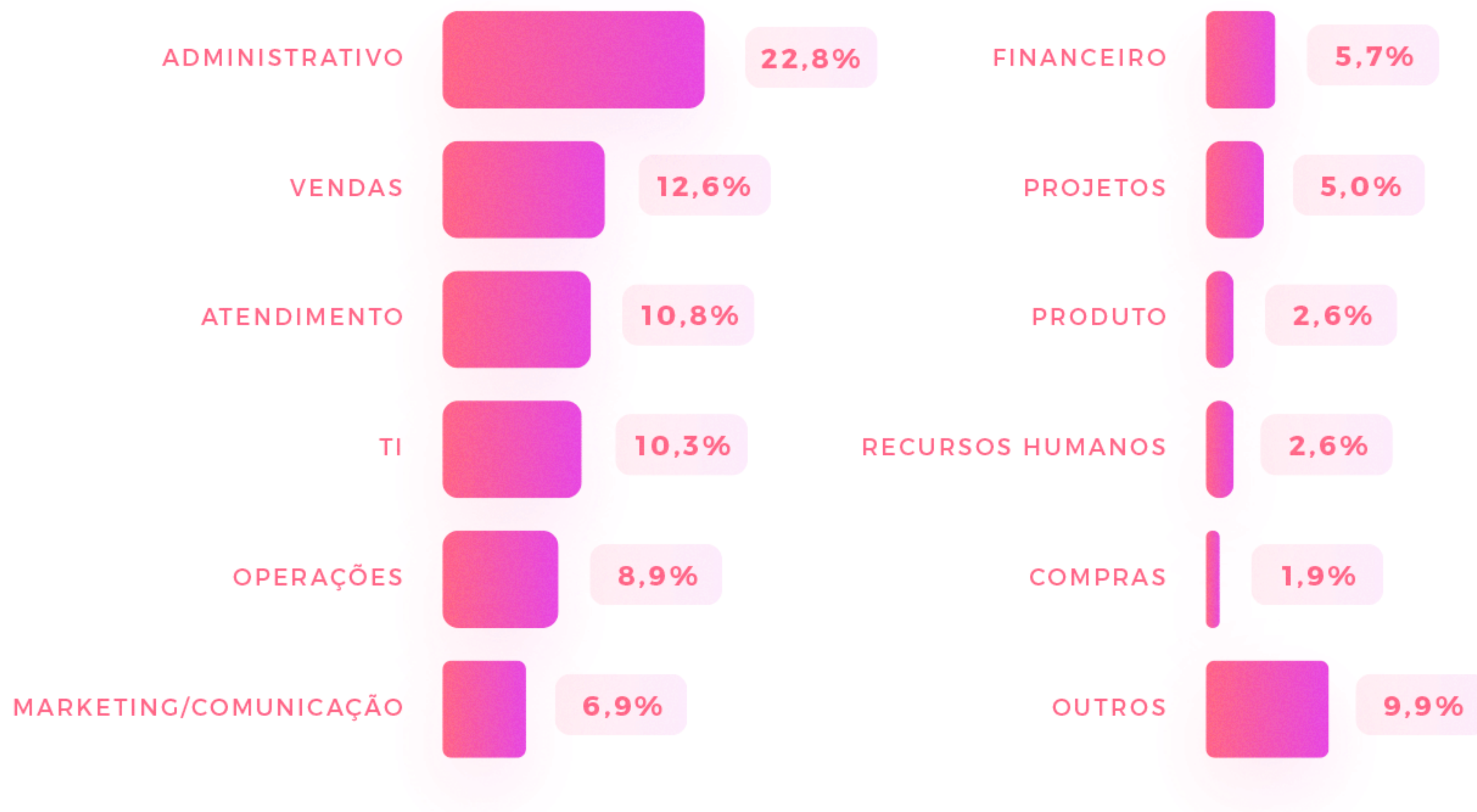
## TAMANHO DAS EMPRESAS DOS ENTREVISTADOS



## SETOR DE ATIVIDADE DOS ENTREVISTADOS

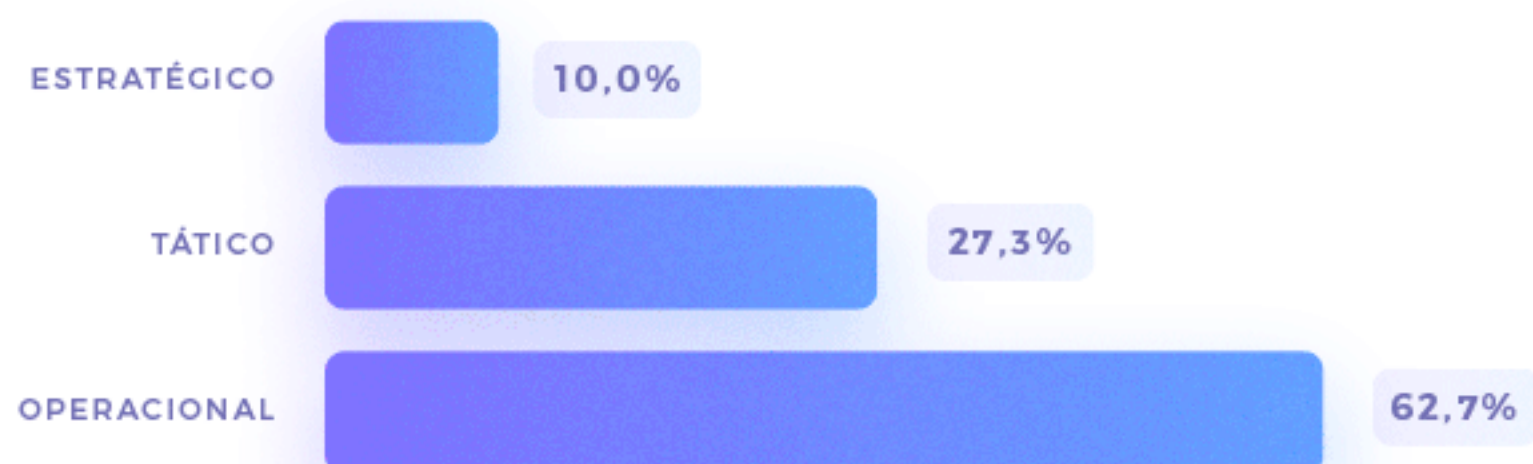


## DEPARTAMENTO DOS ENTREVISTADOS

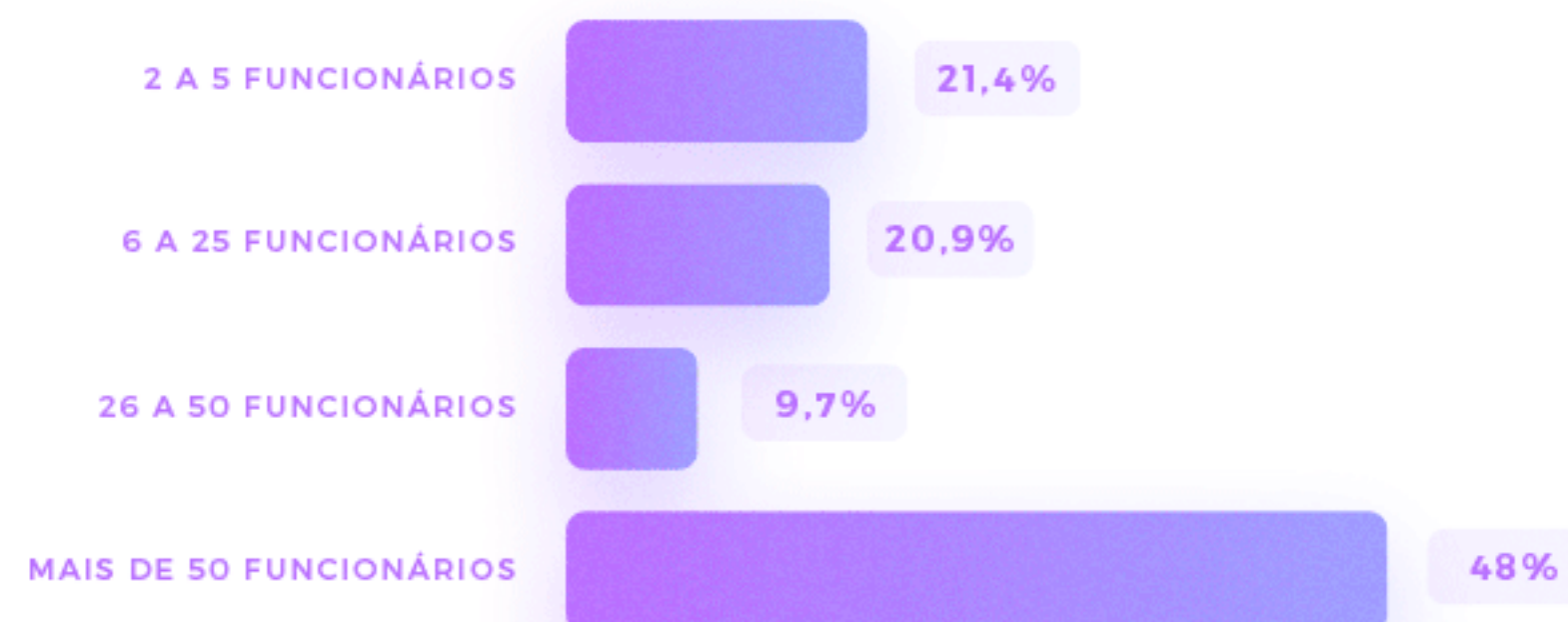


## CONSOLIDADO DO PERFIL DOS ENTREVISTADOS

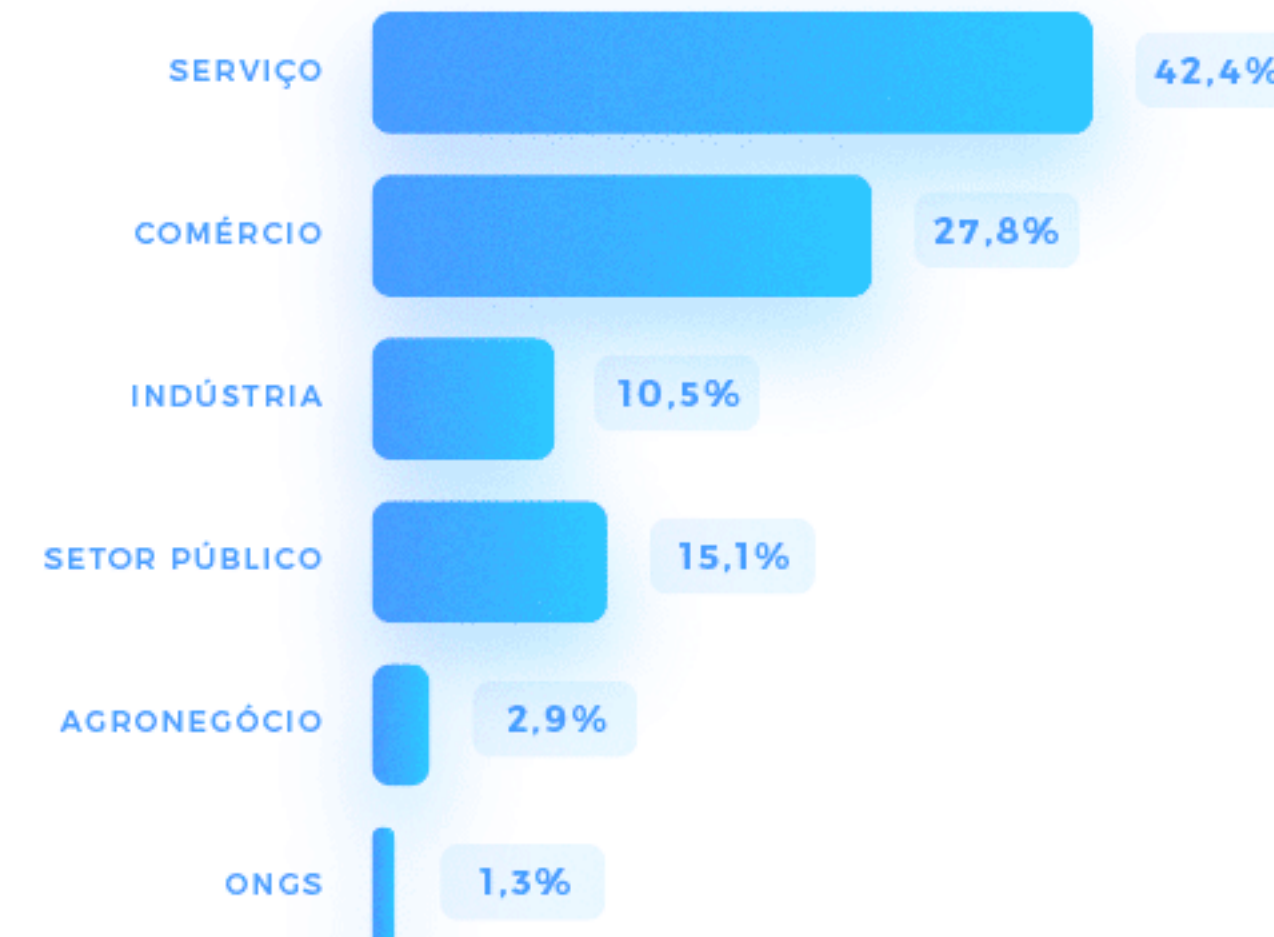
### Nível hierárquico dos entrevistados



### Tamanho das empresas dos entrevistados



### Setor de atividade dos entrevistados



### Departamento dos entrevistados



# 3. O FUTURO DO TRABALHO



VOLTAR PARA O ÍNDICE 



ESTÁ CURIOSO PARA SABER?





# 3 . 1 T R A B A L H O R E M O T O

VOLTAR PARA O ÍNDICE 

HOJE, NÓS PODEMOS MUDAR  
O MUNDO DE PIJAMAS

Já não é segredo para ninguém que o trabalho remoto está em plena ascensão. São diversos os motivos para profissionais e empresas irem abandonando aos poucos a estrutura tradicional de trabalho, que envolve todos os funcionários chegando no escritório às 08h ou 09h da manhã, batendo cartão, fazendo intervalo de almoço e saindo às 18h ou às 19h.

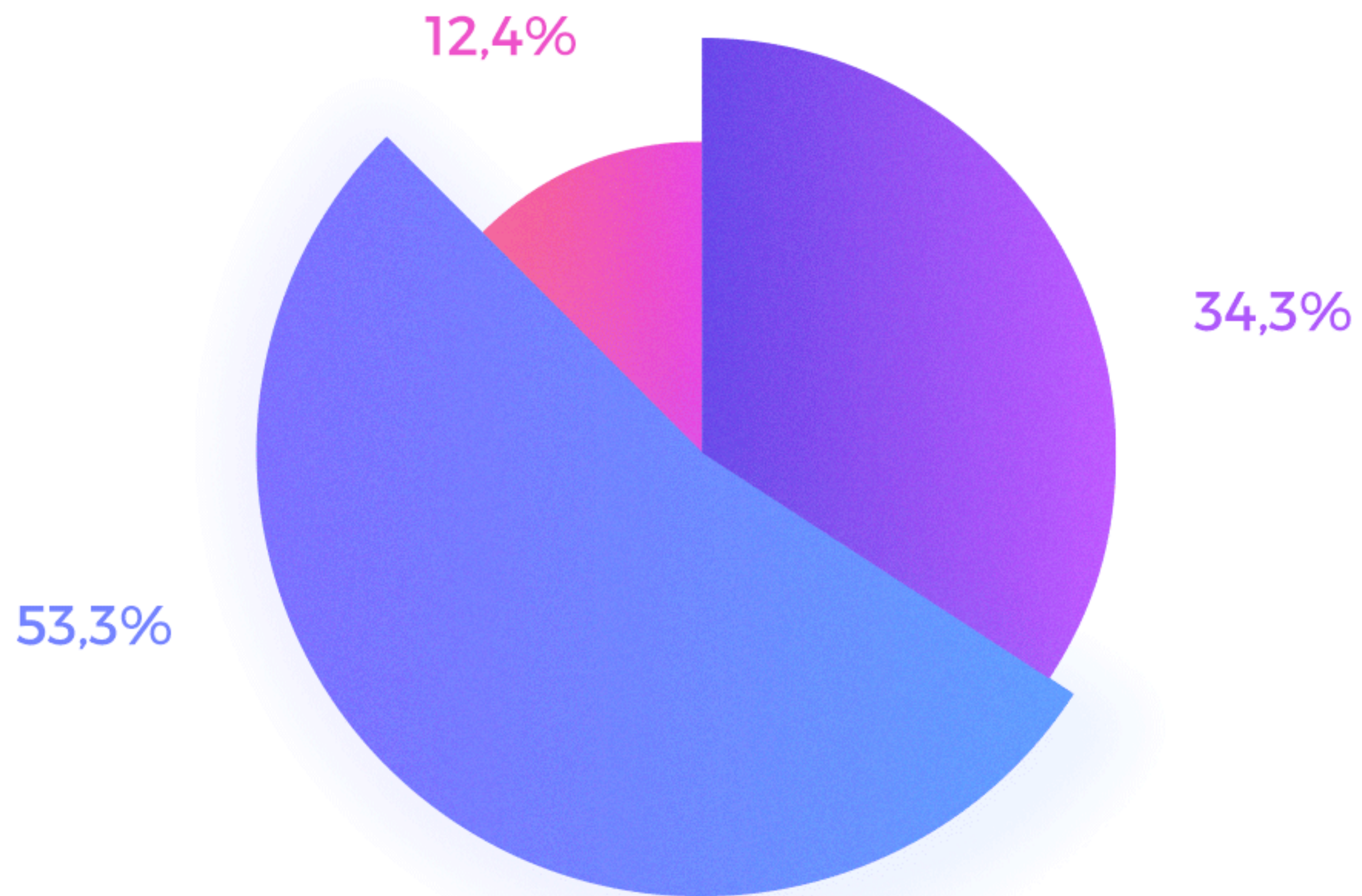
Quem é a favor do trabalho remoto aponta diversas vantagens, desde redução de custos até sustentabilidade, já que diminui o número de carros na rua. Quem vê o trabalho remoto com ressalvas, acredita que pode haver redução na produtividade e na comunicação entre os profissionais. Será?

42,1% dos profissionais entrevistados afirmaram que, em sua empresa, o trabalho remoto é amplamente utilizado, sendo que, destes, 6,6% disseram que o trabalho é totalmente remoto, 21,8% disseram que os funcionários trabalham remotamente três vezes por semana ou mais e 27,6% afirmaram que o trabalho remoto ocorre sempre que há alguma necessidade do profissional se ausentar do escritório. O setor em que o trabalho é mais amplamente difundido é no setor de serviços, onde 9,0% do trabalho ocorre de forma totalmente remota.

Com relação à jornada flexível, 23,4% dos entrevistados disseram que todos os funcionários da empresa possuem jornada flexível e 30,0% disseram que a maioria possui jornada de trabalho flexível.

Pensando nos próximos 12 meses, 34,3% dos profissionais disseram que suas empresas pretendem incentivar mais o [trabalho remoto](#), sendo que as empresas menores, de 2 a 5 funcionários, são as que mais querem incentivar (39,2%).

NOS PRÓXIMOS 12 MESES, AS EMPRESAS PRETENDEM:



● RESTRINGIR O TRABALHO REMOTO

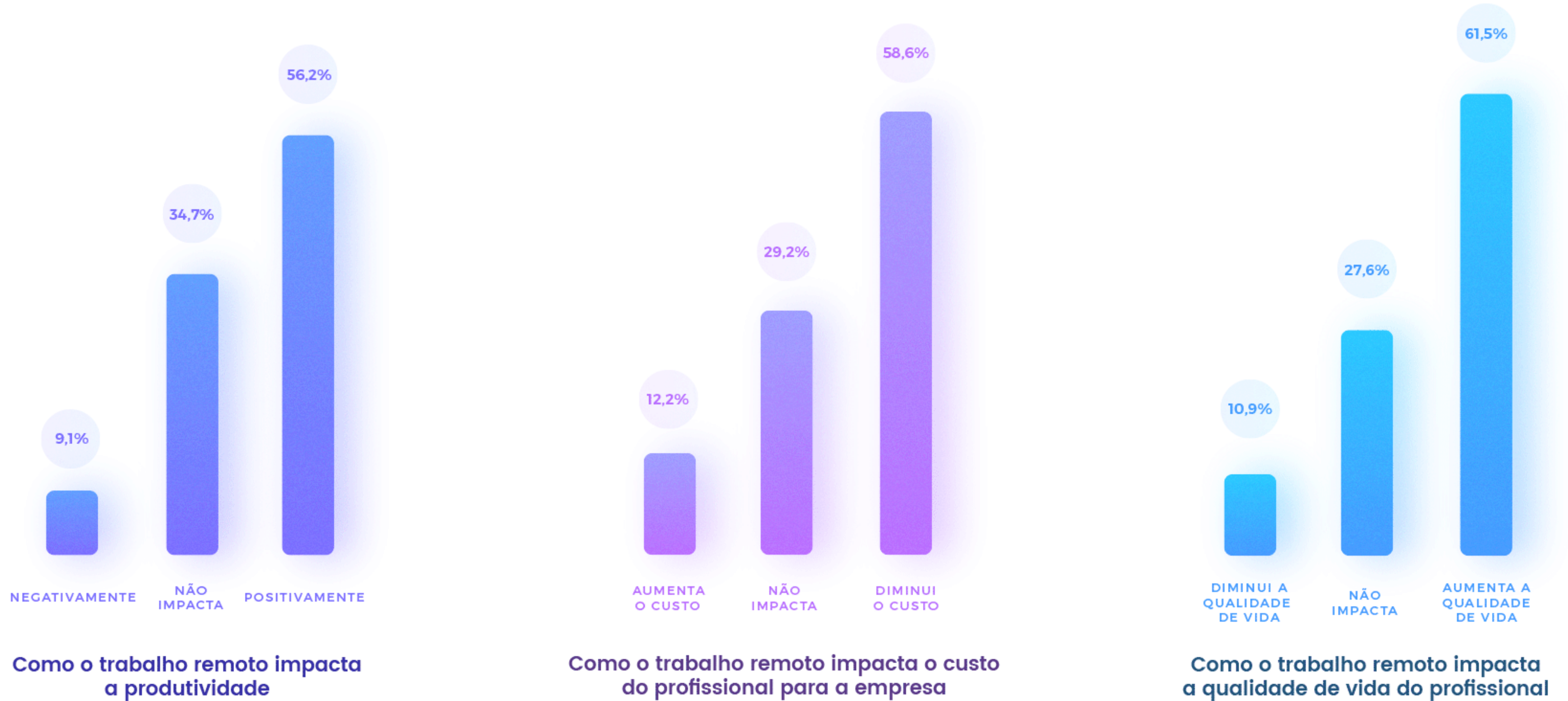
● MANTER COMO ESTÁ

● INCENTIVAR O TRABALHO REMOTO

COM RELAÇÃO ÀS VANTAGENS E DESVANTAGENS DO TRABALHO REMOTO, A PESQUISA MOSTRA QUE, DE FORMA GERAL, OS PROFISSIONAIS AVALIAM POSITIVAMENTE ESSA PRÁTICA. 56,2% ACHAM QUE O TRABALHO AUMENTA A PRODUTIVIDADE, 58,6% ACREDITAM QUE DIMINUI O CUSTO DO PROFISSIONAL PARA A EMPRESA E 61,5% ENTENDEM QUE AUMENTA A QUALIDADE DE VIDA DOS FUNCIONÁRIOS.

TODOS ESSES NÚMEROS AUMENTAM ENTRE OS PROFISSIONAIS DO NÍVEL ESTRATÉGICO (62,2%, 64,9% E 71,6%, RESPECTIVAMENTE) E ENTRE AQUELES QUE TRABALHAM EM EMPRESAS COM 50 FUNCIONÁRIOS OU MAIS (60,3%, 63,4% E 67,3%).

## O IMPACTO DO TRABALHO REMOTO:



55,0% dos profissionais disseram que suas empresas já adotam ferramentas digitais para realizar reuniões e conferências a distância, e 24,3% disseram que pretendem começar a utilizar nos próximos 12 meses. Os setores que mais adotam essa prática é o setor de serviços e as indústrias (58,9% e 60,3%, respectivamente).

ALÉM DISSO, 67,3% UTILIZAM FERRAMENTAS DIGITAIS PARA FAZER GESTÃO E ACOMPANHAMENTO DE TAREFAS, E 20,5% PRETENDEM ADOPTAR ALGUMA FERRAMENTA NOS PRÓXIMOS 12 MESES.

Fica fácil perceber que o futuro do trabalho será cada vez mais remoto. Isso quer dizer que os escritórios e sedes de empresa vão acabar? Não! Quer dizer apenas que as empresas estão se organizando, e vão se organizar cada vez mais, para trabalhar de forma mais inteligente, evitando deslocamentos desnecessários e utilizando tecnologias e ferramentas para que as pessoas possam trabalhar onde, quando e como for melhor para elas e para a empresa.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## 3 . 2 M O B I L I D A D E



Por falar em ferramentas e tecnologias, as soluções mobile são grandes aliadas para permitir a adoção do trabalho remoto, e seu uso pelas empresas também foi objeto do nosso estudo.

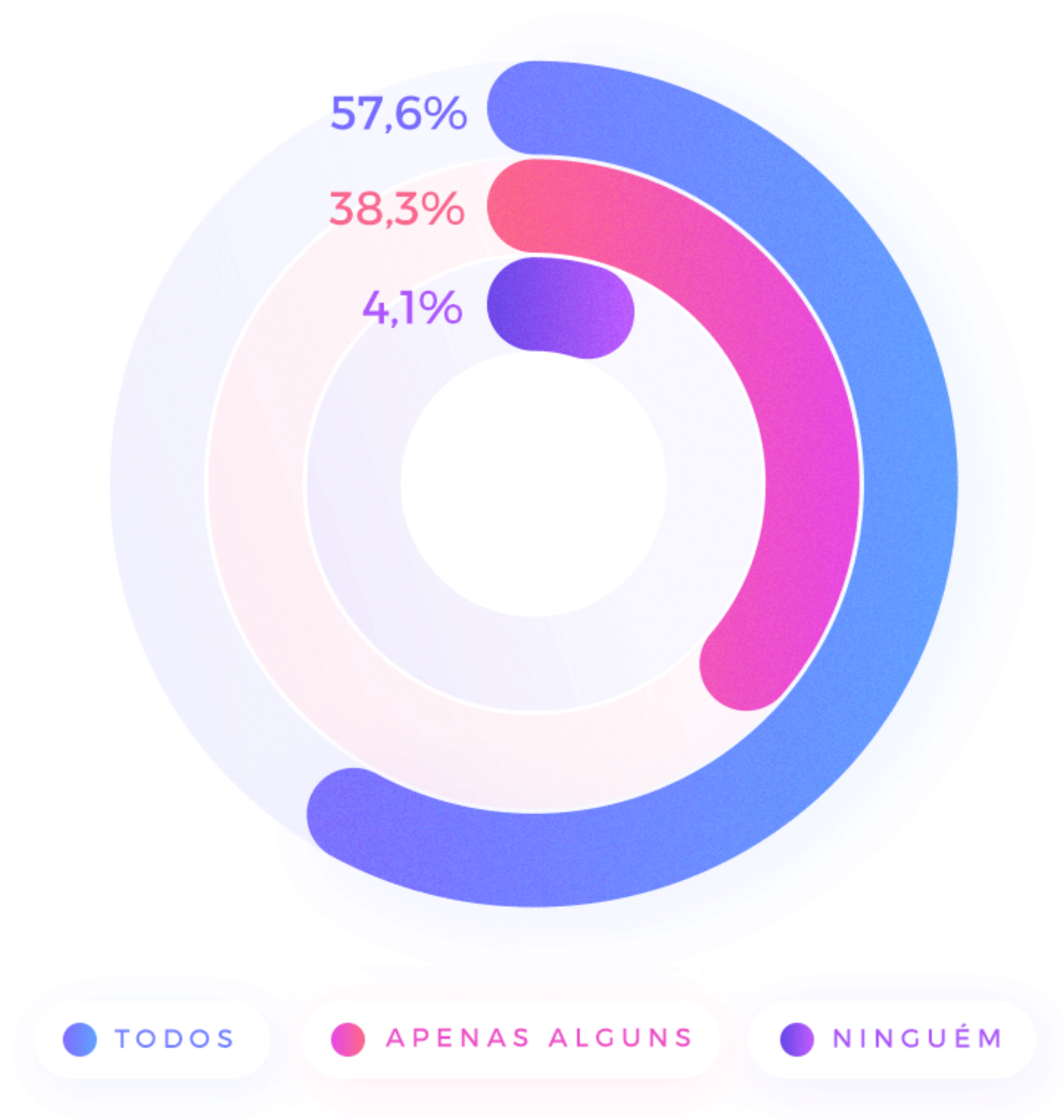
Hoje, é difícil conhecer quem não passe boa parte do seu dia conectado. Constantemente, dividimos nossa atenção com WhatsApp, redes sociais e [notificações de diversos aplicativos](#). Neste contexto, para muitas pessoas, a vida pessoal e profissional se misturam constantemente, com o contexto social invadindo o trabalho e o trabalho continuando nas horas de descanso e lazer.

65,5% dos profissionais entrevistados afirmaram que, nas empresas em que trabalham, o uso de dispositivos mobile para fins profissionais é amplamente difundido. Destes, 57,6% disseram que todos os funcionários estão o tempo todo conectados com a empresa, seja por e-mail, grupos de WhatsApp ou outros aplicativos e 38,3% afirmaram que só alguns funcionários estão o tempo todo online para o trabalho. Apenas 4,1% disseram que ninguém está o tempo todo conectado.



COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## QUEM ESTÁ O TEMPO TODO CONECTADO COM A EMPRESA?



O USO E OS EXCESSOS DAS PESSOAS EM GERAL EM RELAÇÃO À CONECTIVIDADE É TEMA DE MUITA DISCUSSÃO. CADA VEZ MAIS OUVIMOS FALAR EM PESSOAS COM ALGUM TIPO DE COMPULSÃO RELACIONADA AO USO EXAGERADO DE INTERNET. MAS, QUANDO ESTAMOS FALANDO DO PONTO DE VISTA ESTRITAMENTE PROFISSIONAL, OS DISPOSITIVOS MOBILE SÃO VISTOS COM BONS OLHOS PELA MAIORIA.

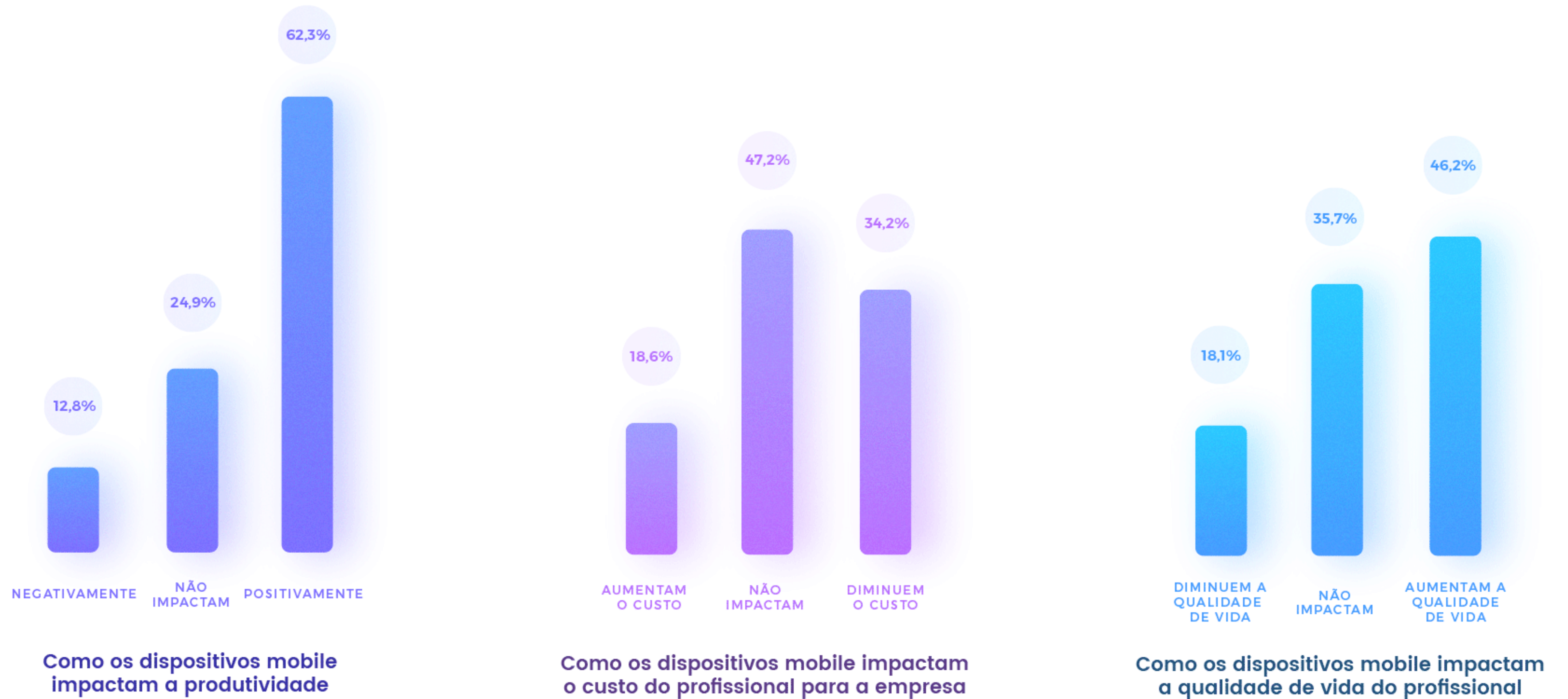
62,3% ACHAM QUE OS DISPOSITIVOS MOBILE IMPACTAM POSITIVAMENTE A PRODUTIVIDADE, 34,2% PENSAM QUE ELES DIMINUEM O CUSTO DO PROFISSIONAL PARA A EMPRESA E 46,2% ACHAM QUE A QUALIDADE DE VIDA DOS PROFISSIONAIS AUMENTAM.

NA ERA DA CONEXÃO,  
QUEM PEÇA PELO  
EXCESSO CHEGA NO CÉU.

Basta ver os números para confirmar como os dispositivos móveis podem levar uma empresa ao topo:

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## O IMPACTO DOS DISPOSITIVOS MOBILE :



NÃO É À TOA QUE CADA VEZ MAIS AS FERRAMENTAS DIGITAIS PROFISSIONAIS INVESTEM EM VERSÕES MOBILE. ATRAVÉS DE SOLUÇÕES SIMPLES, COMO SLACK, TRELLO, DROPBOX, GOOGLE DOCS E GOOGLE SHEETS, É POSSÍVEL ACESSAR TODOS OS SEUS ARQUIVOS, EDITÁ-LOS, ACOMPANHAR O ANDAMENTO DOS PROJETOS DA EMPRESA E SE COMUNICAR COM TODOS OS FUNCIONÁRIOS EM QUALQUER LUGAR ONDE ESTIVER - SEJA EM CASA COM SUA FAMÍLIA, SEJA NUMA REUNIÃO OU VIAGEM DE NEGÓCIOS.

NO CASO DO COMÉRCIO, POR EXEMPLO, EXISTEM SOLUÇÕES PARA ACOMPANHAR O MOVIMENTO DO CAIXA E ATÉ MESMO O CIRCUITO INTERNO DE CÂMERA DA EMPRESA PELO SEU DISPOSITIVO MÓVEL.

# 3 . 3 T E R C E I R I Z A Ç ã O

Este tema deu muito o que falar neste ano. Sem querer levar a discussão para o lado político, o estudo quis entender de forma objetiva como os profissionais enxergam a utilização da terceirização e da contratação de freelancers para a realização de trabalhos em suas empresas.

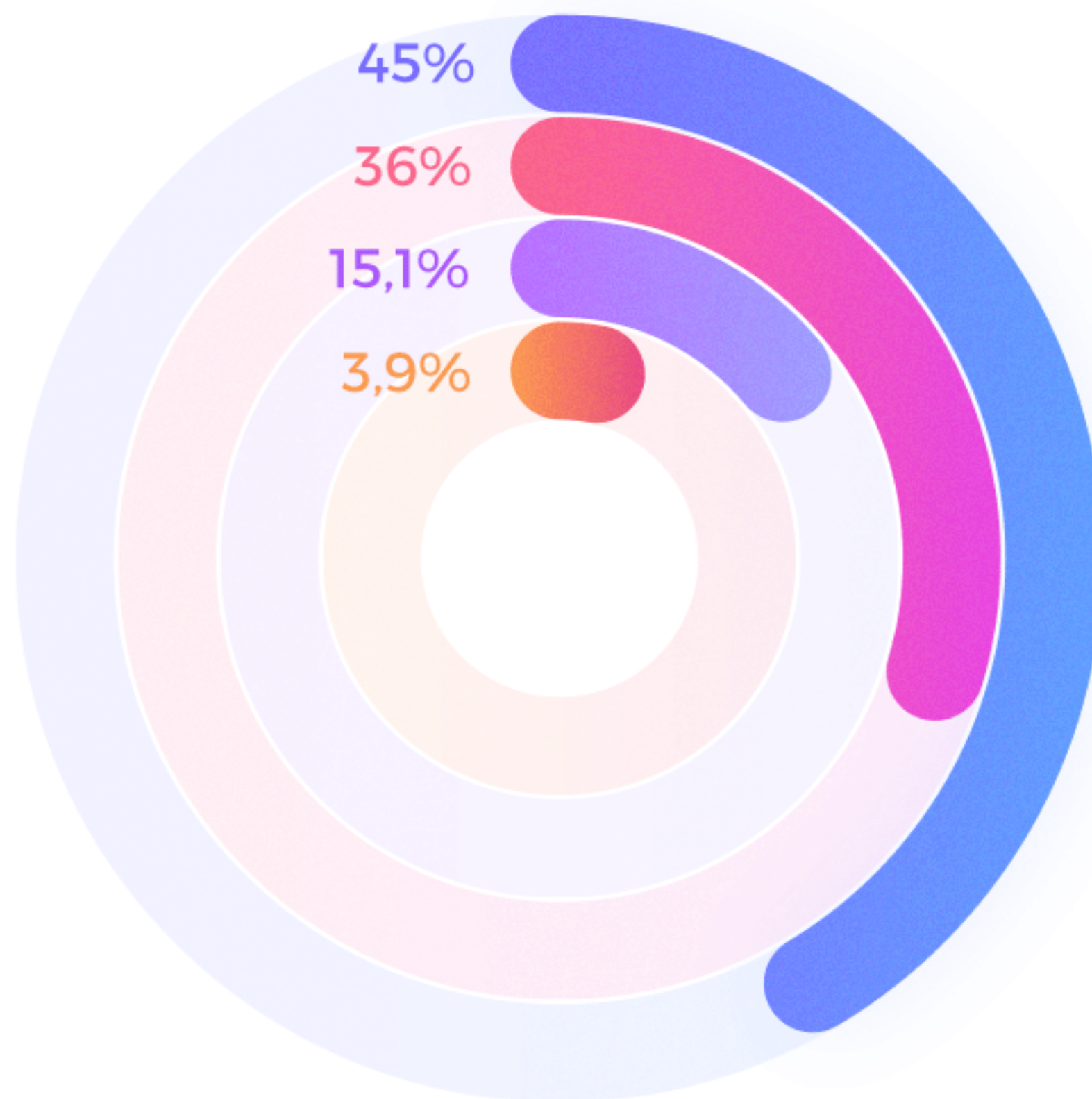
38,8% DOS PROFISSIONAIS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA DISSERAM QUE A TERCEIRIZAÇÃO É BASTANTE UTILIZADA NA SUA EMPRESA, SENDO QUE EMPRESAS COM 50 FUNCIONÁRIOS OU MAIS SÃO AS QUE MAIS ADOTAM ESSA PRÁTICA (43,9%).

Das empresas em que a terceirização é bastante difundida, 45,0% contratam terceiros e freelas apenas para alguns projetos específicos e apenas 3,9% tem todos os serviços da empresa realizados por freelancers ou terceirizados.

Independentemente de como a terceirização é utilizada na empresa hoje, 27,3% pretendem incentivar a contratação de terceirizados nos próximos 12 meses e 54,5% vão manter como está.



## COMO A EMPRESA TRABALHA COM TERCEIRIZAÇÃO



● Apenas para alguns projetos específicos

● Algumas áreas da empresa são terceirizadas

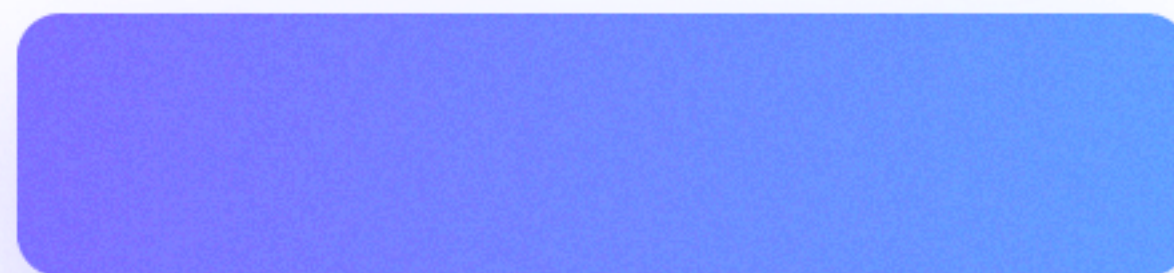
● A maior parte das pessoas que trabalham são terceirizadas

● Todos os serviços são realizados por terceiros

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

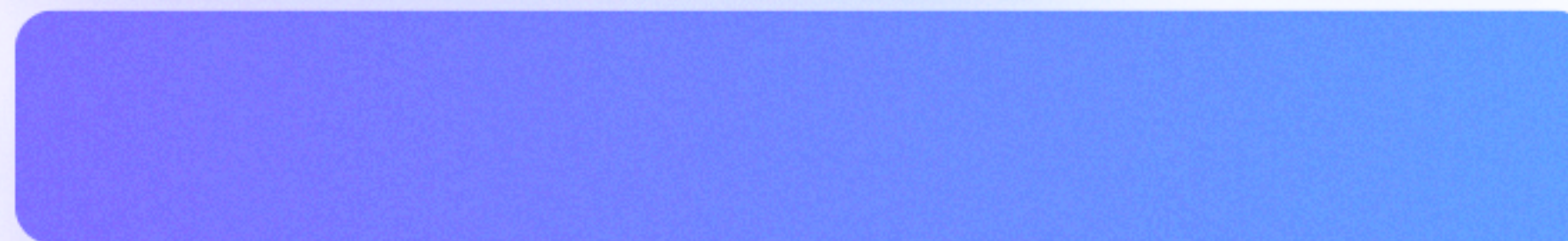
NOS PRÓXIMOS 12 MESES, AS EMPRESAS PRETENDEM:

INCENTIVAR A TERCEIRIZAÇÃO



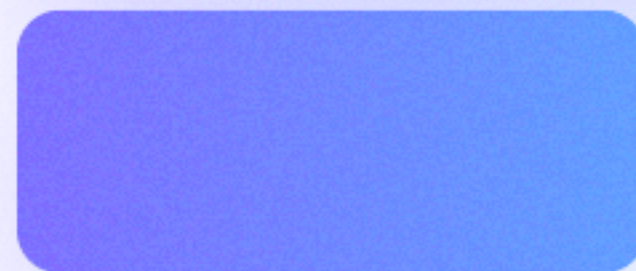
27,3%

MANTER COMO ESTÁ



54,5%

RESTRINGIR A TERCEIRIZAÇÃO



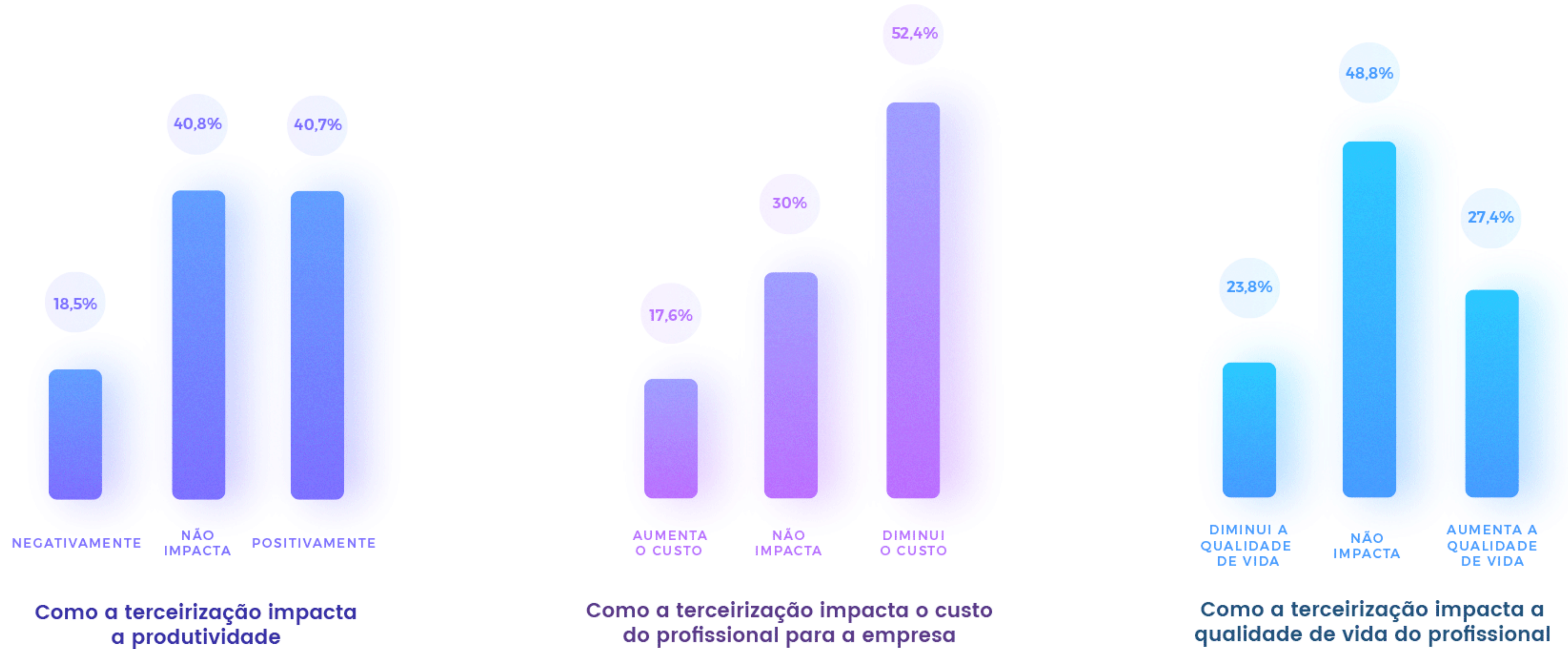
18,2%

DE TODOS OS ITENS QUE A PESQUISA AVALIOU, A TERCEIRIZAÇÃO É O QUE É VISTO COM MAIS RESSALVAS PELOS PROFISSIONAIS. AINDA ASSIM, 40,7% ACHAM QUE ELA IMPACTA POSITIVAMENTE A PRODUTIVIDADE, 52,4% ENTENDEM QUE ELA DIMINUI O CUSTO DO PROFISSIONAL PARA A EMPRESA E 48,8% ACHAM QUE ELA NÃO IMPACTA A QUALIDADE DE VIDA DO PROFISSIONAL.

OS PROFISSIONAIS DO NÍVEL ESTRATÉGICO ENXERGAM COM MELHORES OLHOS A TERCEIRIZAÇÃO. 51,4% ACHAM QUE ELA IMPACTA POSITIVAMENTE A PRODUTIVIDADE, ENQUANTO APENAS 37,5% DO NÍVEL OPERACIONAL CONCORDAM. ALÉM DISSO, 40,5% DOS PROFISSIONAIS ESTRATÉGICOS ACHAM QUE ELA AUMENTA A QUALIDADE DE VIDA DO PROFISSIONAL, FRENTE A 23,7% DOS PROFISSIONAIS OPERACIONAIS.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## O IMPACTO DA TERCEIRIZAÇÃO:



AS EMPRESAS MENORES, DE 2 A 5 FUNCIONÁRIOS, SÃO AS QUE MAIS PRETENDEM INCENTIVAR A TERCEIRIZAÇÃO NOS PRÓXIMOS 12 MESES (32,9%). DE ACORDO COM A PNAD (PESQUISA NACIONAL POR AMOSTRA DE DOMICÍLIO) DE 2016, **AS EMPRESAS COM ATÉ 5 FUNCIONÁRIOS EMPREGAM 50,1% DOS PROFISSIONAIS BRASILEIROS.** OU SEJA, MANTER ESSAS EMPRESAS COMPETITIVAS É FUNDAMENTAL PARA A ECONOMIA E PARA O COMBATE AO DESEMPREGO NO PAÍS.

# MENU TERCEIRIZAÇÃO: ESPECIALISTAS À LA CARTE

A terceirização, para essas empresas, é uma excelente forma de ampliar sua oferta de serviços e produtos, de reduzir seus custos e de aumentar a sua competitividade. Esse é apenas um exemplo de como a terceirização, se bem utilizada, pode ser encarada de forma positiva.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## 3 . 4 A U T O M A Ç Ã O



AO CONTRÁRIO DO QUE MUITA GENTE IMAGINA, **A AUTOMAÇÃO PODE ACONTECER EM TODOS OS SETORES DA ECONOMIA.** EM QUALQUER TRABALHO, EXISTEM TAREFAS SIMPLES E OPERACIONAIS QUE PODEM SER REALIZADAS POR MÁQUINAS E COMPUTADORES, DOTADOS OU NÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

ESTE É UM DOS TEMAS QUE MAIS GERA PAVOR NAS PESSOAS QUANDO FALAMOS EM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E NO FUTURO DO TRABALHO. MAS NÃO CRIEMOS PÂNICO! A AUTOMAÇÃO NÃO NECESSARIAMENTE QUER DIZER QUE UM ROBÔ VAI SENTAR NA SUA CADEIRA E FAZER TODO O SEU TRABALHO POR VOCÊ - AINDA QUE EM ALGUNS CASOS ESPECÍFICOS SEJA EXATAMENTE ISSO QUE ELA QUER DIZER.



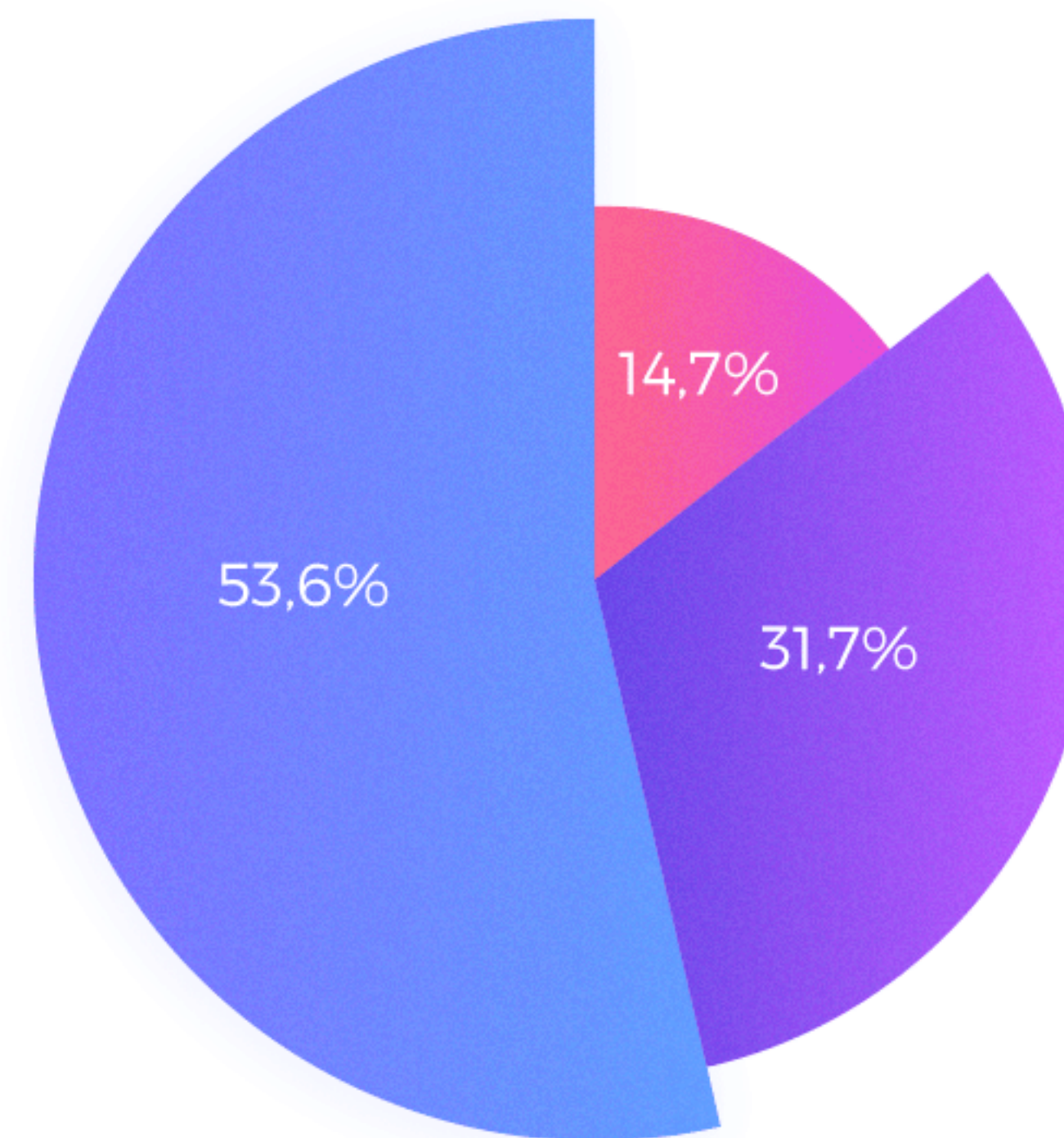
MAIS MÁQUINAS TRABALHANDO  
SIGNIFICA MAIS PESSOAS PENSANDO.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

A automação ainda é vista com ceticismo por muita gente. Trouxemos um dado interessante para os nossos entrevistados e perguntamos se eles acreditavam que aquilo ia acontecer:

“Estudos apontam que metade dos postos de trabalho do mundo poderão deixar de existir nos próximos 30 anos devido à automação, ou seja, à realização de atividades sem a necessidade de humanos.”

VOCÊ CONCORDA COM ISSO?



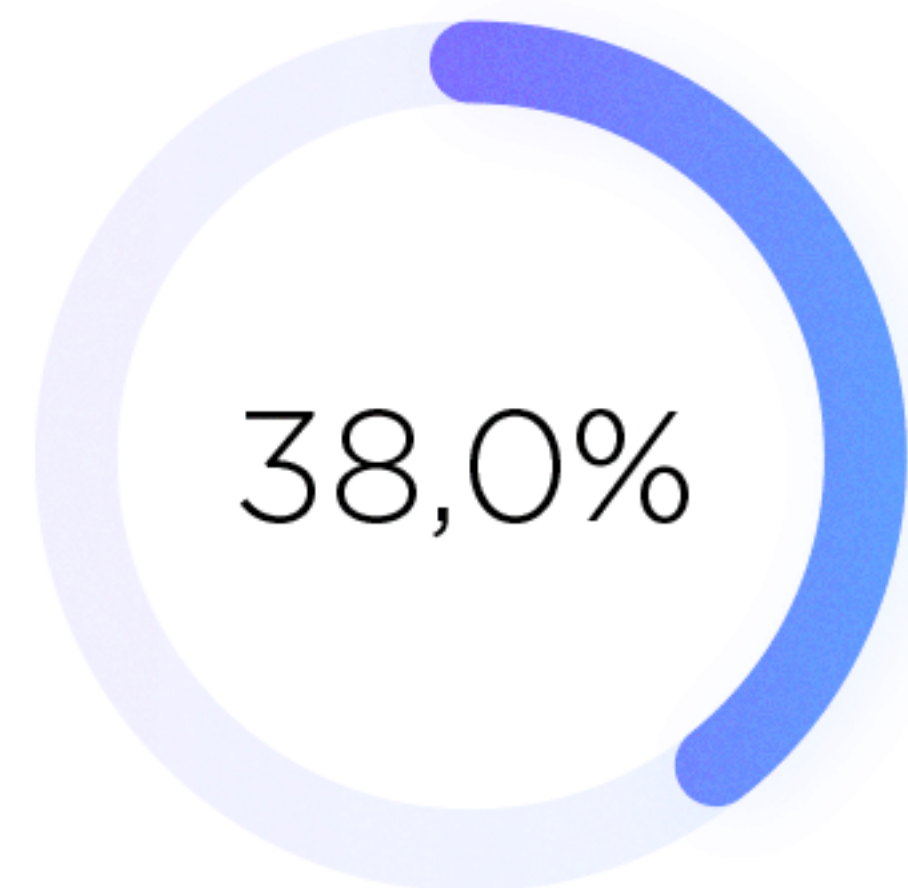
● SIM / COM CERTEZA SIM ● NÃO SEI DIZER ● NÃO / COM CERTEZA NÃO

AINDA ASSIM, PENSANDO NOS PRÓXIMOS 5 ANOS, 38,0% DOS PROFISSIONAIS ACREDITAM QUE HAVERÁ REDUÇÃO NO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DAS EMPRESAS EM QUE TRABALHAM DEVIDO À AUTOMAÇÃO E À ADOÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS.

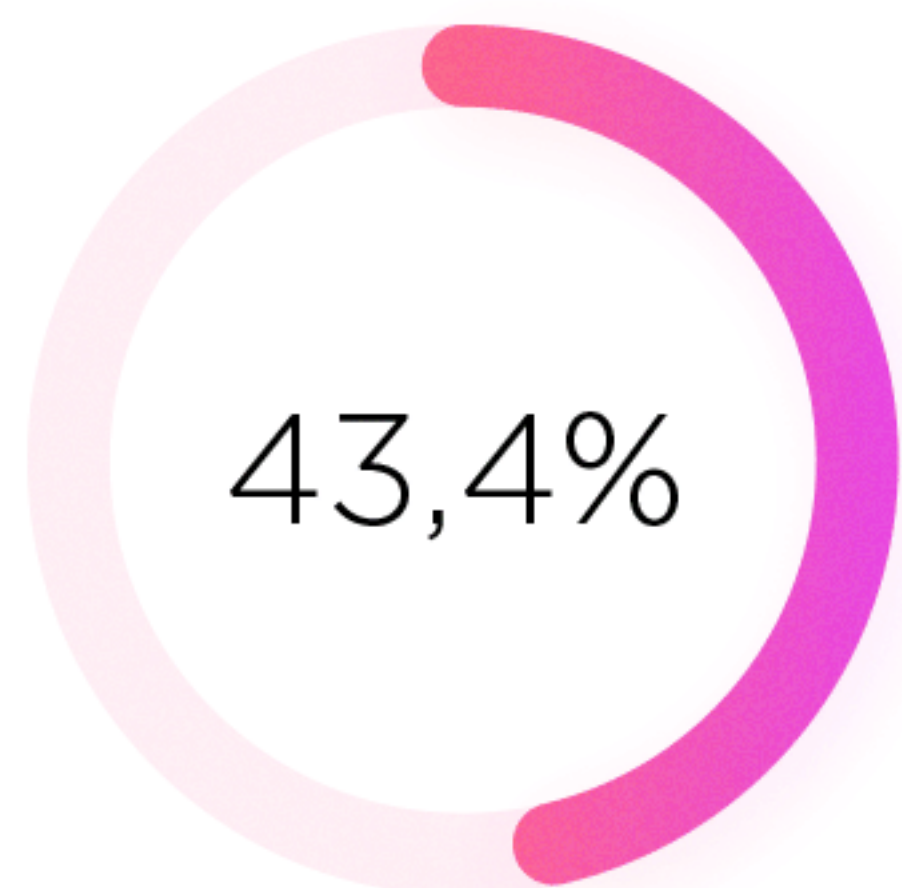
E HOJE? 24,1% ACREDITAM QUE O TRABALHO NA SUA ÁREA DE ATUAÇÃO JÁ ESTÁ MUITO OU TOTALMENTE AUTOMATIZADO E 30,7% ACHAM QUE ESTÁ NADA OU MUITO POUCO AUTOMATIZADO. ALÉM DISSO, 68,5% CONCORDAM QUE A AUTOMAÇÃO IMPACTA POSITIVAMENTE A PRODUTIVIDADE.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

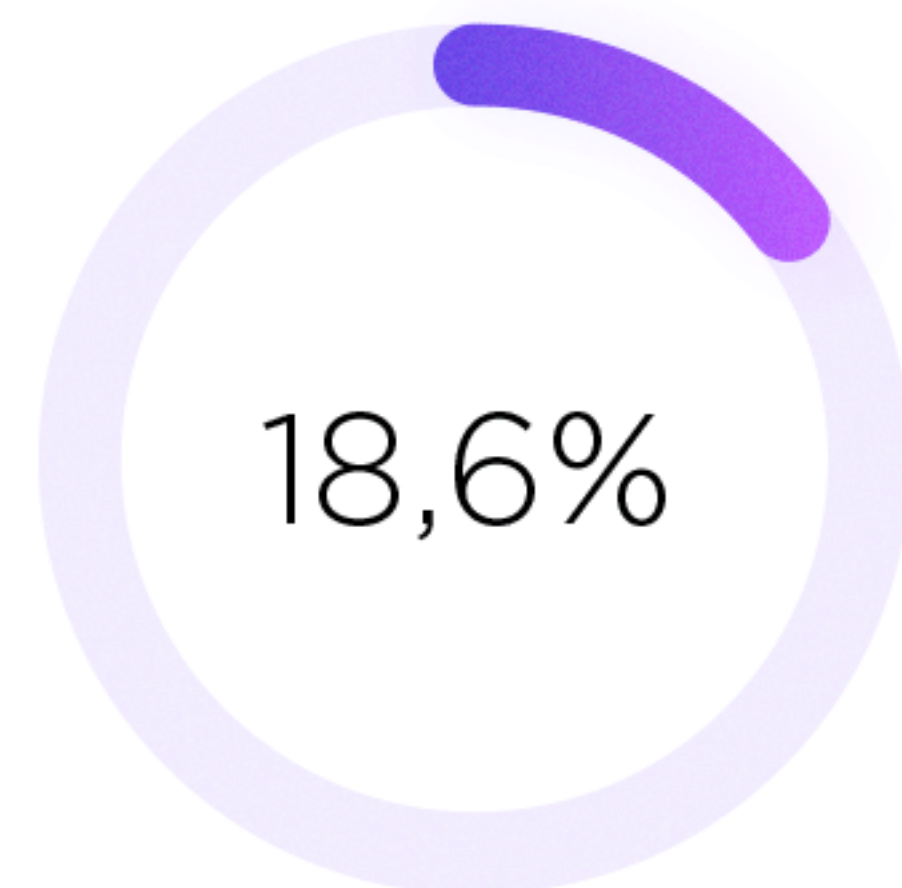
NOS PRÓXIMOS 5 ANOS, A TENDÊNCIA NA EMPRESA, DEVIDO À AUTOMAÇÃO, É:



REDUÇÃO NO QUADRO  
DE FUNCIONÁRIOS



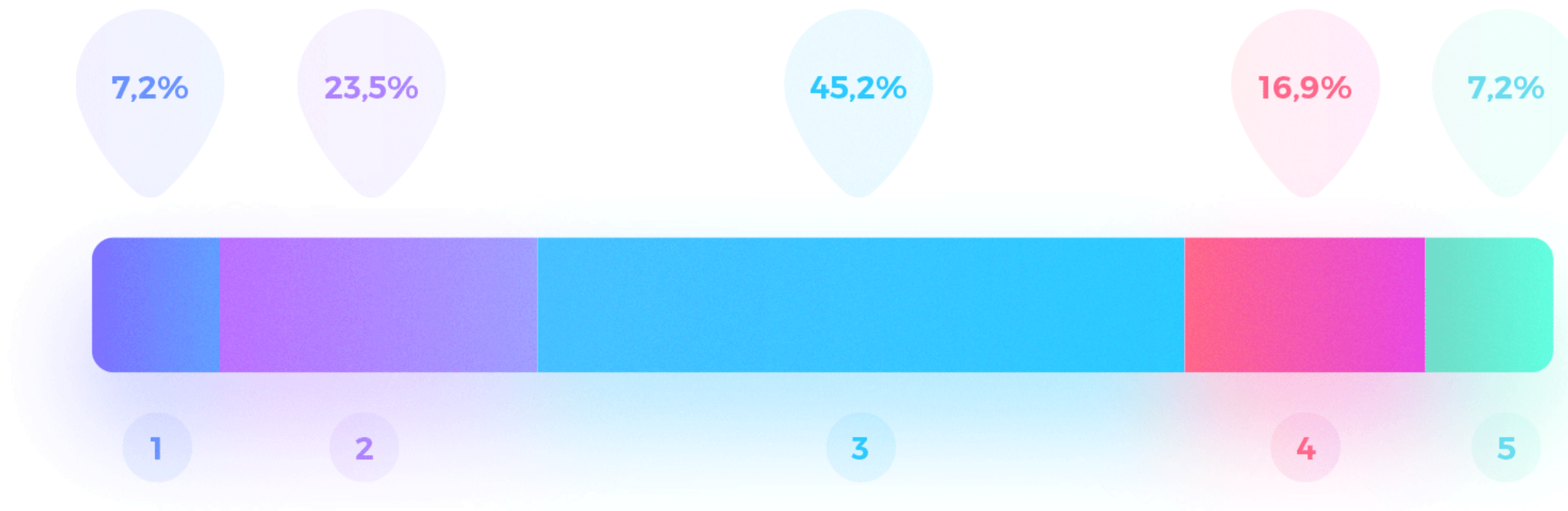
ESTABILIZAÇÃO NO QUADRO  
DE FUNCIONÁRIOS



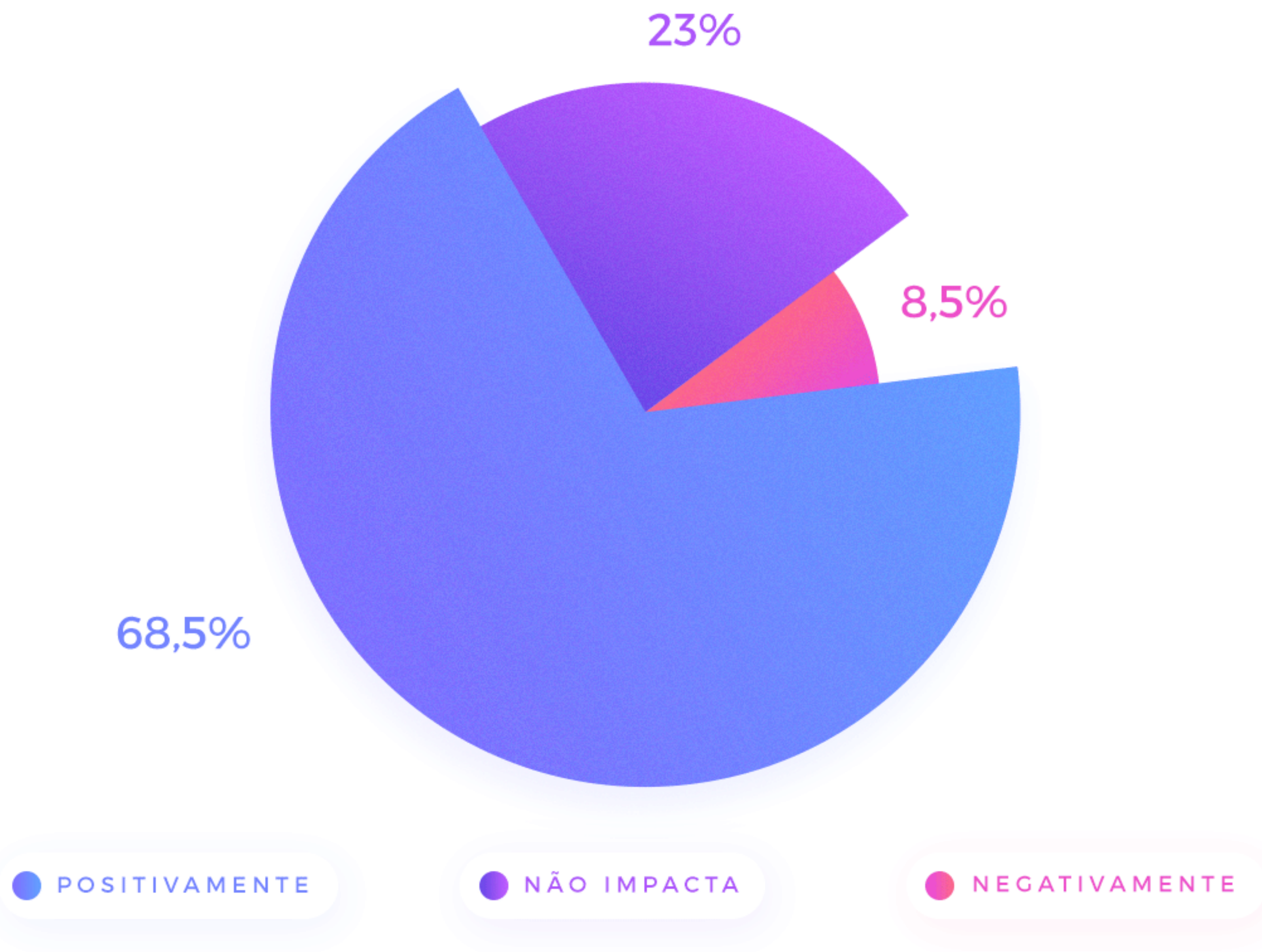
AUMENTO NO QUADRO  
DE FUNCIONÁRIOS

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

O QUANTO O TRABALHO JÁ ESTÁ AUTOMATIZADO NA ÁREA DE ATUAÇÃO  
DA SUA EMPRESA, EM UMA ESCALA DE 1 A 5?



## COMO A AUTOMAÇÃO IMPACTA A PRODUTIVIDADE?





MAS, **ALÉM DISSO, ATIVIDADES POTENCIALMENTE PERIGOSAS PARA SERES HUMANOS, COMO TRANSPORTE DE MATERIAIS NOCIVOS, COMBATE A INCÊNDIOS OU VISTORIAS EM REGIÃO DE RISCO TAMBÉM SERÃO FEITOS DE FORMA TOTALMENTE AUTOMATIZADA EM BREVE**, ALÉM DE TRABALHOS QUE EXIGEM VOLUMES GIGANTESCOS DE DADOS, MONITORAMENTO DE ÁREAS MONUMENTAIS OU AINDA CÁLCULOS MATEMÁTICOS AVANÇADOS. A EMPRESA DE ENERGIA AES TIETÊ, POR EXEMPLO, **[JÁ UTILIZA DRONES PARA VISTORAR OS QUASE 4 MIL KM DE BORDA DOS SEUS RESERVATÓRIOS.](#)**

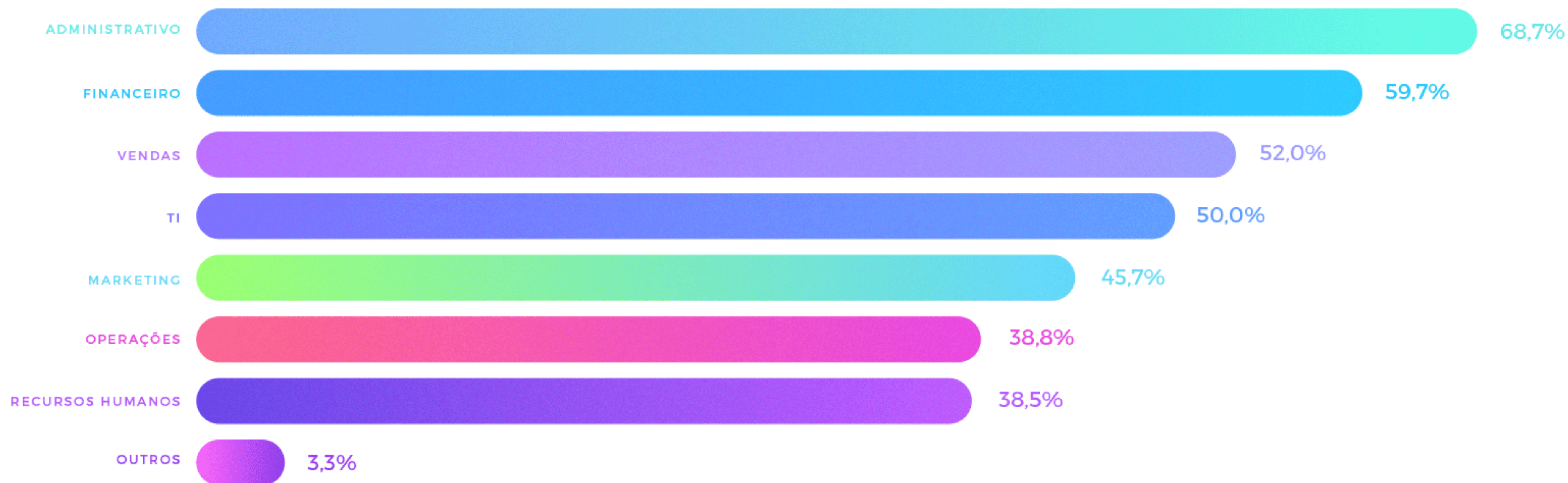


# 3 . 5 A N Á L I S E D E D A D O S

OUTRA IMPORTANTE VANTAGEM QUE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL TRAZ PARA AS EMPRESAS EM GERAL É A CAPACIDADE DE COLETAR, ARMAZENAR, ANALISAR E EXTRAIR INTELIGÊNCIA DE DIFERENTES BASE DE DADOS.

SEJA EM BANCOS DE DADOS INTERNOS OU EXTERNOS, É POSSÍVEL OBTER DADOS VARIADOS SOBRE A SUA EMPRESA, SEUS CONSUMIDORES E SEU MERCADO EM GERAL. COM ESSAS INFORMAÇÕES, OS GESTORES PODEM TOMAR DECISÕES COM MAIS SEGURANÇA, BASEANDO-SE SEMPRE EM INFORMAÇÃO E **NÃO EM ACHISMOS.**

DE ACORDO COM A PESQUISA, 54,1% DAS EMPRESAS JÁ ADOTAM TECNOLOGIAS PARA ANÁLISE DE DADOS NO DIA A DIA DA SUA EMPRESA. DENTRE ESSES, QUISEMOS SABER QUAIS SÃO AS ÁREAS EM QUE A ANÁLISE DE DADOS ESTÁ SENDO EMPREGADA:



Ainda que seja surpreendente como muitas pessoas já estejam atentas à importância dos dados, chama a atenção como as tecnologias de análise de dados ainda podem ser amplamente exploradas em áreas como marketing, operações e recursos humanos.

O marketing digital oferece excelentes oportunidades para empresas de todos os tamanhos, gerando resultados que impactam diretamente na receita das empresas. De acordo com a pesquisa [Content Trends 2017](#), 60,6% das empresas que investem em marketing de conteúdo, uma das principais estratégias do marketing digital, pretendem aumentar o investimento no ano que vem, por causa dos resultados que vêm obtendo.

Já pensando em Operações e Recursos Humanos, as oportunidades para redução de custos, capacitação e retenção de talentos são infinitas quando falamos de uma gestão baseada em dados.

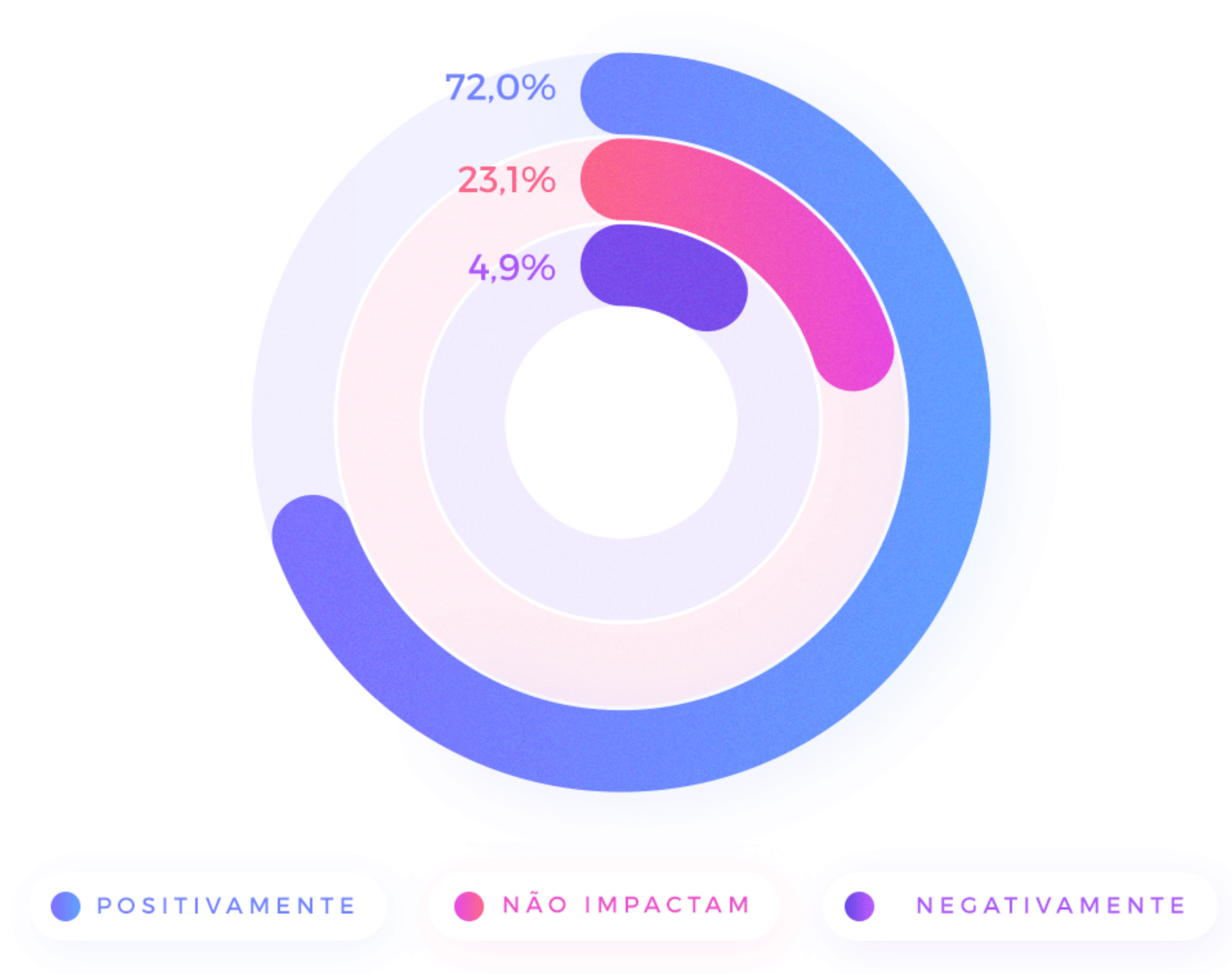
A importância das ferramentas de análise de dados não gera muitas dúvidas para os profissionais. 72,0% entendem que as

“72,0% ENTENDEM QUE AS  
TECNOLOGIAS DE ANÁLISE  
DE DADOS AUMENTAM A  
PRODUTIVIDADE”

tecnologias de análise de dados aumentam a produtividade, sendo que entre os profissionais do nível estratégico, esse número aumenta para 83,8%.

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

## COMO AS TECNOLOGIAS DE ANÁLISE DE DADOS IMPACTAM A PRODUTIVIDADE?



O FUTURO DO TRABALHO

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

4. OS IMPACTOS DA  
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TRANSFORMAÇAO DIGITAL.COM  
ROCKCONTENT.COM  
TRELLO.COM  
OPINIONBOX.COM

54

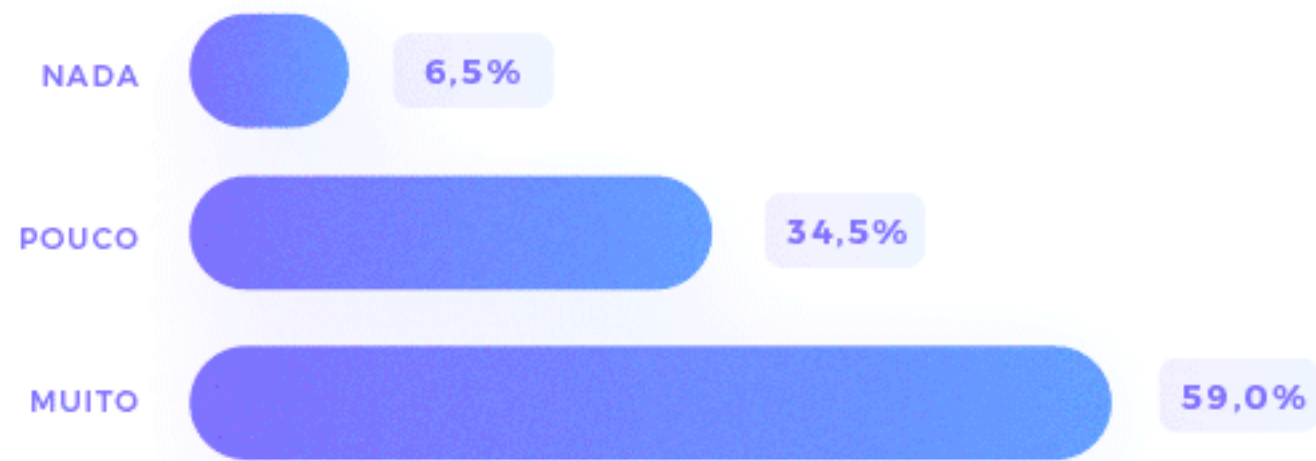
# 4. OS IMPACTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

VOLTAR PARA O ÍNDICE 

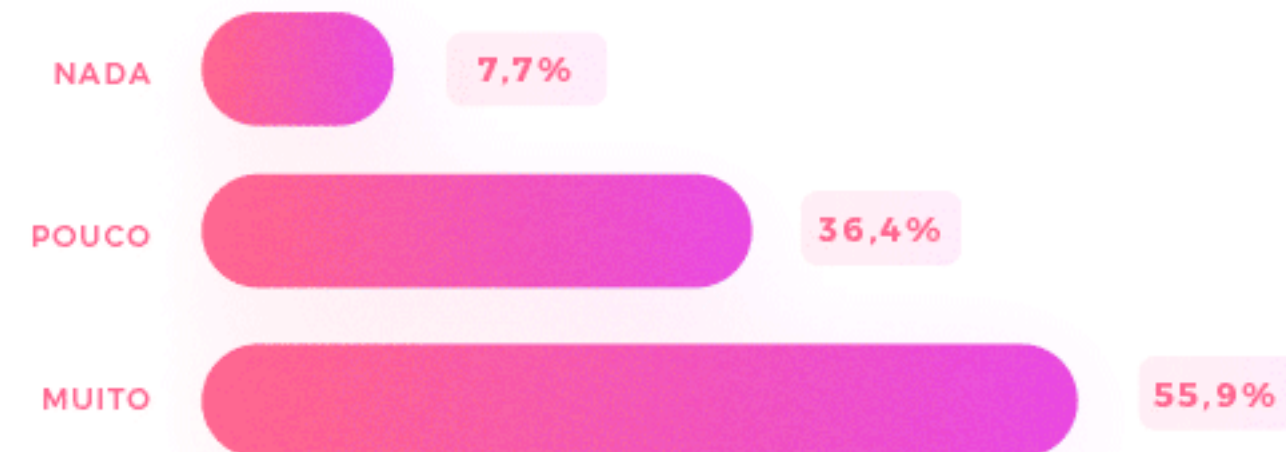
DE FORMA GERAL, OS DADOS MOSTRAM QUE OS PROFISSIONAIS ENXERGAM DE FORMA BEM OTIMISTA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL. NÓS QUISEMOS IR ALÉM E ENTENDER COMO A ADOÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS IMPACTOU AS EMPRESAS ATÉ ENTÃO, INDEPENDENTEMENTE DO [ESTÁGIO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL](#) EM QUE ELAS SE ENCONTRAM:

## COMO A ADOÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS IMPACTOU AS EMPRESAS

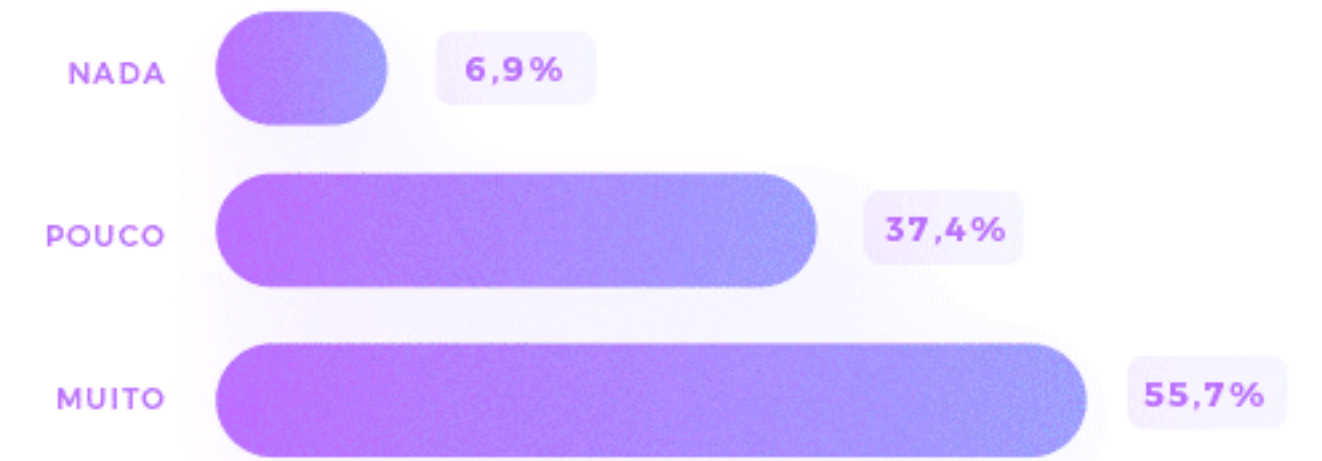
### Trouxeram vantagem competitiva?



### Auxiliaram o processo de tomada de decisão estratégica?



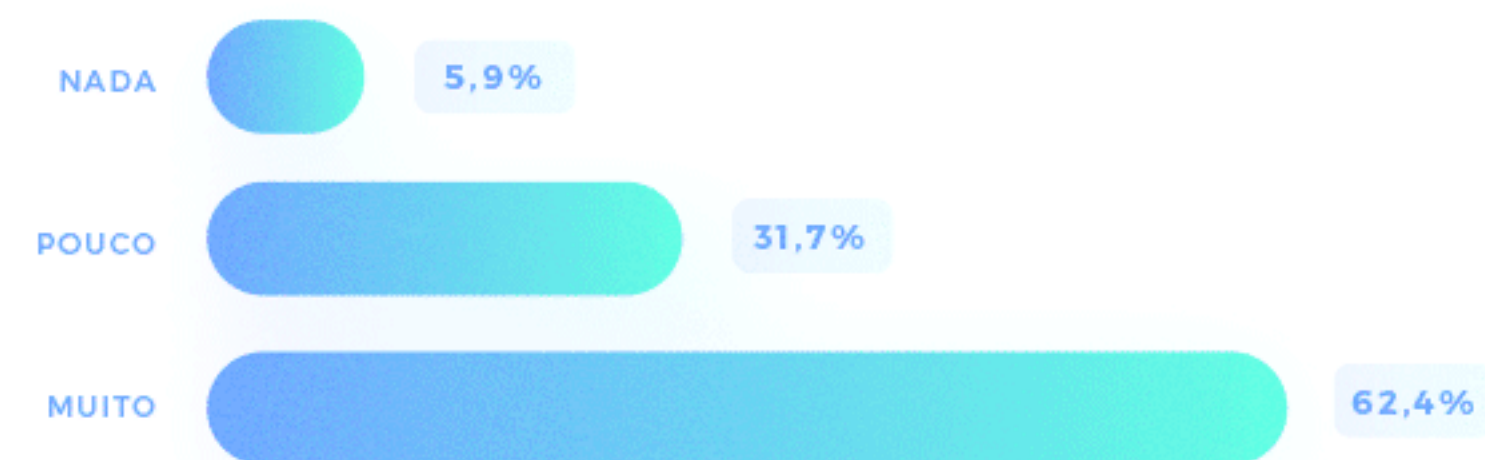
### Otimizaram a cadeia de processos da empresa?



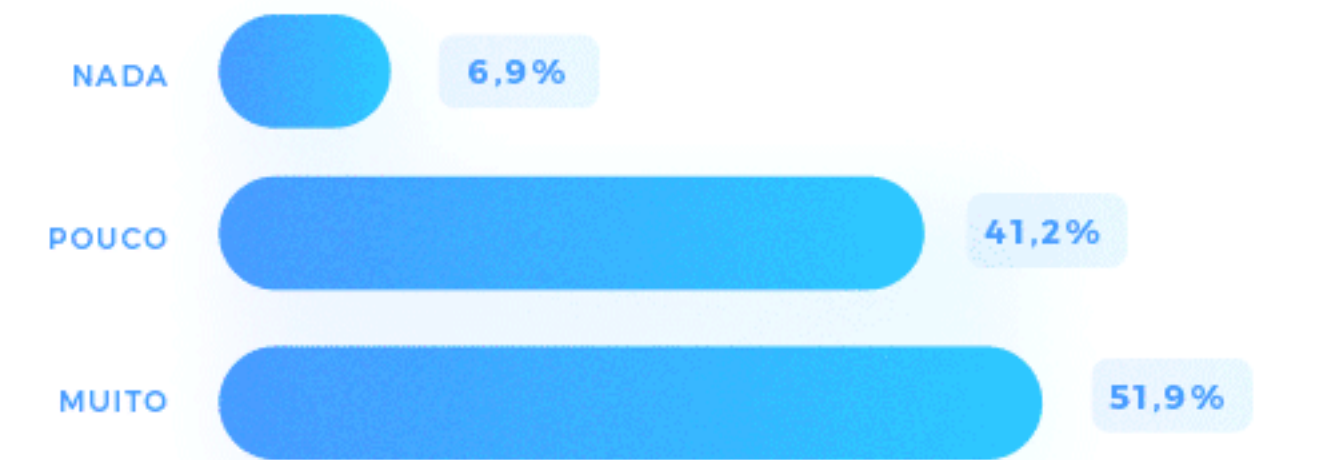
### Melhoraram a experiência do cliente?



### Ajudaram a desenvolver novas formas de comercializar produtos e/ou serviços?



### Ajudaram a reduzir o custo da empresa de uma forma geral?





TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
É LIBERTAR TODO O  
POTENCIAL HUMANO POR  
MEIO DA TECNOLOGIA.

Os setores que foram mais impactados positivamente até então foram os de serviços e indústrias. 67,9% dos profissionais de indústria, por exemplo, disseram que as novas tecnologias trouxeram muita vantagem competitiva para suas empresas e 65,4% disseram que auxiliaram o processo de decisão estratégica. Já no setor de serviços, 66,2% afirmaram que a adoção de novas tecnologias ajudou muito a desenvolver novas formas de comercializar seus serviços e 66,9% disseram que melhorou muito a experiência do cliente.

Além disso, os profissionais do nível estratégico são os que mais apontam vantagens. 71,6% disseram que as novas tecnologias trouxeram muita vantagem competitiva, 74,3% afirmaram que melhoraram muito a experiência do cliente e 68,9% disseram que otimizaram muito a cadeia de processos da empresa.

POR TUDO ISSO, 45,7% DOS  
PROFISSIONAIS AFIRMAM  
QUE O DEPARTAMENTO DE  
RECURSOS HUMANOS OU A  
PESSOA RESPONSÁVEL PELAS  
CONTRATAÇÕES DA EMPRESA  
ESTÃO MUITO DIRECIONADAS  
A ENCONTRAR PESSOAS COM  
TALENTOS DIGITAIS.

5.

C O N C L U S ã O

VOLTAR PARA O ÍNDICE ↗

DEU PARA ENTENDER QUE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
JÁ ESTÁ ACONTECENDO, BEM DIANTE DOS NOSSOS  
OLHOS, CERTO? É CLARO QUE ESTE É APENAS O  
COMEÇO, A PONTA DE UM ICEBERG GIGANTESCO QUE  
VAI TRANSFORMAR COMPLETAMENTE A FORMA COMO  
PRODUZIMOS, NOS COMUNICAMOS E REALIZAMOS  
NOSSAS TAREFAS PROFISSIONAIS.

De forma geral, é confortante ver que boa parte dos profissionais enxergam a transformação digital de forma positiva. Mostra uma maturidade e uma conscientização do profissional brasileiro para um processo sem volta e já em curso.

A nossa intenção, com essa pesquisa, era mostrar como o país tem oportunidades para se destacar e sair na frente, diante das muitas oportunidades que a transformação digital oferece.

Se a sua empresa ainda não está atendida com esse assunto, ficou claro que é preciso mudar o comportamento. Não importa o setor de atividade ou o tamanho da sua empresa: é hora de rever processos, repensar a estrutura e mudar a sua forma de pensar.

Não importa também se você é um gestor ou um profissional de nível operacional: a transformação digital é uma transformação cultural e envolve todos os níveis da empresa.

“NÃO IMPORTA TAMBÉM  
SE VOCÊ É UM GESTOR  
OU UM PROFISSIONAL DE  
NÍVEL OPERACIONAL: A  
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É UMA  
TRANSFORMAÇÃO CULTURAL E  
ENVOLVE TODOS OS NÍVEIS DA  
EMPRESA.”

Cabe a cada um dos profissionais da sua empresa, e a todos em conjunto, avaliar como as novas tecnologias podem ajudar a aumentar a produtividade, reduzir os custos, melhorar a experiência do cliente e aumentar a competitividade.

Hoje, o termo transformação digital está totalmente em pauta, e não poderia ser diferente. Logo logo, a transformação digital já terá ocorrido, e não fará mais sentido refletir sobre ela. Por isso, a hora é agora!

6. Q U E M S O M O S

COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPACTA  
A VIDA DAS EMPRESAS E DOS PROFISSIONAIS

ROCKCONTENT.COM

TRELLO.COM

OPINIONBOX.COM



O **TD** É O MAIOR PROJETO DE FOMENTO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO BRASIL. ATUANDO EM DIVERSAS FRENTES, O TD REÚNE NOTÍCIAS, ARTIGOS, CURSOS, EVENTOS, PESQUISAS, FERRAMENTAS E OUTROS MATERIAIS COM O OBJETIVO DE INFORMAR E EDUCAR O MERCADO.

NÃO FIQUE PARA TRÁS! SE VOCÊ QUER ENTENDER COMO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ESTÁ MUDANDO A FORMA COMO VIVEMOS E TRABALHAMOS, ACESSE O SITE E CONFIRA OUTROS MATERIAIS PARA GUIAR SUA EMPRESA.

VISITAR PÁGINA 

L I N K E D I N

F A C E B O O K

I N S T A G R A M

Y O U T U B E



A **ROCK CONTENT** É A EMPRESA LÍDER EM MARKETING DE CONTEÚDO NO MERCADO BRASILEIRO. NÓS AJUDAMOS MARCAS A SE CONECTAREM COM SEUS CLIENTES ATRAVÉS DE CONTEÚDO FANTÁSTICO E BLOGS CORPORATIVOS SEM MONOTONIA. ATRAVÉS DE NOSSO SERVIÇO DE CONSULTORIA MONTAMOS ESTRATÉGIAS DE CONTEÚDO QUE SÃO EXECUTADAS PELO NOSSO TIME DE MILHARES DE ESCRITORES FREELANCE QUALIFICADOS.

VISITAR PÁGINA 

LINKEDIN

FACEBOOK

INSTAGRAM

TWITTER

YOUTUBE





O **TRELLO** É O JEITO FÁCIL, GRÁTIS, FLEXÍVEL E VISUAL DE ORGANIZAR TUDO COM QUEM QUISER. NOSSO OBJETIVO É TRANSFORMAR A MANEIRA COMO TODOS TRABALHAM E COLABORAM EM SEUS PROJETOS E TAREFAS ATRAVÉS DE UMA FERRAMENTA COLABORATIVA DE ORGANIZAÇÃO DE FLUXOS DE TRABALHO. LIVRE-SE DAS LONGAS TROCAS DE E-MAILS, PLANILHAS DESATUALIZADAS, NOTAS ADESIVAS QUE NÃO COLAM MAIS NA PAREDE E SOFTWARE COMPLICADO PARA GESTÃO DE PROJETOS. FAÇA COMO MILHÕES DE PESSOAS QUE CONFIAM NO TRELLO E TENHA A VISÃO DO TODO EM UM SÓ LUGAR.

VISITAR PÁGINA 

L I N K E D I N

F A C E B O O K

I N S T A G R A M

T W I T T E R

Y O U T U B E

# opinion box

O **OPINION BOX** DESENVOLVE SOLUÇÕES DIGITAIS INOVADORAS PARA PESQUISAS DE MERCADO E COLETA DE DADOS PRIMÁRIOS. AJUDAMOS EMPRESAS E PESSOAS A TOMAR DECISÕES COM SEGURANÇA, SEMPRE BASEADAS EM INFORMAÇÕES. TEMOS UMA PLATAFORMA EM QUE VOCÊ MESMO PODE CRIAR SUA PESQUISA E UM PAINEL COM MAIS DE 100 MIL CONSUMIDORES ONLINE, PRONTOS PARA RESPONDER ÀS SUAS PERGUNTAS.

VISITAR PÁGINA 

LINKEDIN

FACEBOOK

BLOG